

Số: /BC-UBND

Thanh Định, ngày 15 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2024 trên địa bàn xã Thanh Định

Kính gửi:

- UBND huyện Định Hoá;
- Văn phòng UBND&HĐND huyện Định Hoá.

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND, ngày 04/01/2024 của UBND xã Thanh Định về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Thanh Định năm 2024; thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý theo quy định;

Ủy ban nhân dân xã Thanh Định báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Việc lãnh đạo của cấp ủy Đảng cơ quan đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính: Xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm; lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn, các ban, ngành có liên quan tích cực tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, với các giải pháp phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính; đảm bảo thống nhất cao trong tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể và cán bộ, công chức về các chủ trương, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính, gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND xã.

- Việc xây dựng, ban hành các văn bản kiểm soát TTHC: Để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính năm 2023 UBND xã Thanh Định đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 về công tác cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 10/KH-UBND, ngày 17/01/2024 về tuyên truyền CCHC xã Thanh Định năm 2024; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2024 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước xã Thanh Định năm

2024; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2024 về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2024; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 31/01/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn xã Thanh Định.

- Phân công trách nhiệm trong chỉ đạo điều hành, tham mưu kiểm soát TTHC: UBND xã đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức tại bộ phận “Một cửa” trực tiếp giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC, đồng chí Chủ tịch UBND xã phụ trách trực tiếp công tác CCHC và là Trưởng bộ phận “Một cửa”.

2. Công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định niêm yết danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: Không.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không có

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được niêm yết: 118 thủ tục hành chính; trong đó số TTHC được công khai: 118 thủ tục hành chính.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: thủ tục; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: thủ tục.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 118 thủ tục trong đó: số TTHC do Trung ương quy định:.....; số TTHC do địa phương quy định:.....

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 06 TTHC

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa (kế hoạch): Không.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: Không; số TTHC bãi bỏ: Không có; số TTHC sửa đổi, bổ sung: Không có; số TTHC thay thế: Không có; số TTHC liên thông: không; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: không

- Số tiền tiết kiệm được: Không có

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: Không có

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: Không.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: không có; số từ kỳ trước chuyển qua: không có; số phản

ánh, kiến nghị về quy định hành chính: không có; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: không có.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: không có; trong đó số đã được đăng tải công khai: không có

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: không có.

(Có biểu kèm theo)

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 496 thủ tục (trực tuyến: 494 thủ tục; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 thủ tục); số từ kỳ trước chuyển qua: 02 thủ tục.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 496 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 433 hồ sơ, đúng hạn: 62 hồ sơ, quá hạn: 01 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: không có.

(Có biểu chi tiết kèm theo)

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

6.1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Trong quý I năm 2024, UBND xã thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND huyện Định Hoá về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử huyện Định Hoá năm 2024. UBND xã đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2024 của UBND xã về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Thanh Định năm 2024.

6.2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Quý I năm 2024, UBND xã đã tăng cường thực hiện việc giải quyết hồ sơ TTHC qua cơ chế liên thông để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân; UBND xã đã triển khai các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác Kiểm soát TTHC, công tác

tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024.

6.3. Tình hình công khai danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa

UBND xã đã thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc công khai danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa theo đúng quy định. Trong quý I, UBND xã đã ban hành Thông báo số 07/TB-UBND ngày 11/01/2024 của UBND xã Thanh Định về việc công khai TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận và Trả kết UBND xã..

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Văn bản số 2995/VPCP-KSTT ngày 16/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đảm bảo đúng theo quy định. Niêm yết công khai TTHC được thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đầy đủ; việc giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo quy định.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của UBND được duy trì, thực hiện thông qua các hình thức như: Thường xuyên cập nhật các tin bài trên trang thông tin của xã; niêm yết, công khai đầy đủ TTHC theo đúng quy định giúp các tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin thuận lợi. Trong quý I năm 2024, UBND xã đã ban hành kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND xã về truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Thanh Định năm 2024; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 17/01/2024 về Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn xã Thanh Định.

9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC thông qua báo cáo và trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 30/01/2024 về kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, công vụ và công tác thi đua - khen thưởng trên địa bàn xã năm 2024, Quyết định số 47/QĐ-UBND ngày 14/03/2024 về việc thành lập tổ kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, kiểm tra công tác thi đua - khen thưởng xã Thanh Định năm 2024.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Đã thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của cấp xã, đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.

UBND xã đã tổ chức xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO để cán bộ, công chức làm việc có hiệu quả hơn. Thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

2. Những tồn tại, hạn chế

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao, vì khả năng tiếp cận thông tin, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác người dân vẫn quen với hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa để giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định.

Vẫn còn tình trạng hồ sơ trả quá hạn trên hệ thống phần mềm một cửa thuộc lĩnh vực Hộ tịch..

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

2. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện các Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, ngày 25/6/2018 củ Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

3. Triển khai có hiệu quả kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

4. Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã; thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên.

Chỉ đạo cán bộ, công chức tiếp tục thực hiện công phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ rà soát, cập nhật TTHC để có những phương án đơn giản hóa TTHC phục vụ cho công việc

5. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

6. Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, các lớp tăng cường năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC.

7. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên các phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024 của UBND xã Thanh Định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Định Hóa;
- Văn phòng HĐND - UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND - UBND xã;
- Bộ phận tiếp nhận và TKQ xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phùng Văn Đăng

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI UBND XÃ THANH ĐỊNH**
Kỳ báo cáo: Quý I/Năm 2024
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/03/2024)

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Thanh Định

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Định Hóa

STT	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trực tiếp	Tiếp nhận qua mạng	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa tới hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)=(4+5+6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8+9+10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12+13)	(12)	(13)
1	Đất đai	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	405	0	0	405	405	364	41	0	0	0	0
3	Hộ tịch	90	1	0	89	90	68	21	1	0	0	0
Tổng		496	2	0	494	496	433	62	1	0	0	0

