

Số: /KH-UBND

Thanh Định, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Thanh Định năm 2024

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện ban hành Kế hoạch CCHC xã Thanh Định năm 2024, đồng thời để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của xã.

UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công;

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch CCHC huyện Định Hóa giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch CCHC xã Thanh Định giai đoạn 2021 - 2025, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện năm 2024.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện

thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức không được làm. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Thái Nguyên được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cấp xã.

3. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Trang thông tin điện tử của xã; hệ thống truyền thanh của xã.

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan; biên tập, phát hành tờ rơi, tờ gấp, áp phích liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, trên Trang thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2024

(có phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng - Thống kê

- Tham mưu cho UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tham mưu công tác thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng lĩnh vực.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng.

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính, văn bản pháp luật, tin, bài viết, chuyên mục về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2005 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu gửi UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) theo quy định.

2. Văn hoá - Xã hội

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với thực tế tại địa phương.

- Tham mưu công tác tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số; phối hợp với Bưu điện xã tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục duy trì chuyên mục phổ biến chính sách pháp luật - cải cách hành chính để đưa tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến và tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị.

3. Tư pháp

- Lòng ghép tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện. Tuyên truyền Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh giai đoạn 2023 - 2025.

4. Kế toán

Thực hiện tuyên truyền nội dung cải cách tài chính công, đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước đối với cơ quan hành chính tại địa phương.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể xã

Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy

Chỉ đạo, định hướng đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Thanh Định năm 2024. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, báo cáo UBND xã (qua Văn phòng - Thống kê tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- TT Ủy ban MTTQ xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VP, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phùng Văn Đăng

PHỤ LỤC
Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị
và hành chính công xã Thanh Định năm 2024
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 21/3/2024 của UBND xã Thanh Định)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính	Văn hóa - Xã hội	Văn phòng - Thống kê và các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
2	Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Theo Kế hoạch của UBND huyện, UBND tỉnh
3	Tổ chức tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, thực hiện đề án văn hóa công vụ	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Năm 2023
4	Tổ chức các Hội nghị, chương trình đối thoại trực tiếp giữa cấp ủy đảng, chính quyền địa phương với đoàn viên, thanh niên; người dân, doanh nghiệp	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Năm 2023