

Số: /BC-UBND Thanh Định, ngày tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

V/v rà soát, khắc phục tình trạng hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn

Kính gửi:

- UBND huyện Định Hoá;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện Định Hóa.

Thực hiện Công văn số 2595/UBND-VP, ngày 06/5/2024 của UBND huyện Định Hoá về việc rà soát, khắc phục tình trạng hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn;

Theo báo cáo của Sở Nội vụ báo cáo số liệu Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của tỉnh Thái Nguyên trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tháng 04 năm 2024; văn bản chỉ đạo UBND huyện Định Hoá, UBND xã Thanh Định có 01 hồ sơ quá hạn thuộc lĩnh vực Hộ tịch, đến nay hồ sơ quá hạn đã giải quyết và đã trả xong cho công dân. UBND xã Thanh Định báo cáo giải trình nguyên nhân quá hạn, như sau:

1. Nguyên nhân quá hạn

Ngày 28/4/2024, công chức chuyên môn thực hiện tiếp nhận hồ sơ của công dân thuộc lĩnh vực Hộ tịch, mã hồ sơ H55.99.15-240228-0001, thủ tục đăng ký kết hôn, hồ sơ giấy đã trả cho công dân trước hạn, không gây phiền hà cho công dân nhưng trong quá trình thao tác nhập hồ sơ trên hệ thống phần mềm có quá hạn thời gian giải quyết hồ sơ cho công dân, do công chức chuyên môn không chú ý đến thời gian quy định trả hồ sơ. UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn nghiêm túc chấn chỉnh, rút kinh nghiệm trong thời gian tới. Đồng thời viết phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho công dân.

2. Biện pháp khắc phục

Từ nguyên nhân nêu trên, lãnh đạo UBND xã đã nghiêm khắc nhắc nhở, phê bình công chức chuyên môn để xảy ra tình trạng chậm giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân; đồng thời chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tập trung kiểm tra, rà soát các hồ sơ trễ hạn và quá hạn trong thời gian qua để giải quyết dứt điểm; trong thời gian tới phải tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo đúng hạn và trước hạn cho công dân, tổ chức, nhằm đem lại sự hài lòng của người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả về việc rà soát, khắc phục tình trạng hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Thanh Định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phùng Văn Đăng