

Số: /SNV-CCHC

Thái Nguyên, ngày tháng 10 năm 2024

V/v cập nhật và công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ năm 2024.

Kính gửi:

- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;
- Báo Thái Nguyên;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 2196-QĐ/TU ngày 24/9/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc luân chuyển, chỉ định đồng chí Nguyễn Thành Minh, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, tham gia Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Huyện ủy và giữ chức vụ Bí thư Huyện ủy Đại Từ nhiệm kỳ 2020-2025; Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 29/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc kiểm tra công vụ; kiểm tra công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024; Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra công vụ; kiểm tra công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024. Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan (như kính gửi) triển khai một số nội dung cụ thể như sau:

1. Niêm yết, đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về việc thực thi công vụ, thực hiện chức trách nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, Bộ phận Một cửa, những nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ người dân, tổ chức của cơ quan, đơn vị như sau:

Ông Nguyễn Văn Hiên, Quyền Giám đốc Sở Nội vụ, số điện thoại 0918362352; Email: hiennv.sonoivu@thainguyen.gov.vn

(có mẫu kèm theo)

2. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã đăng tải công khai số điện

thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử, Bộ phận Một cửa, nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ người dân, tổ chức theo quy định.

3. Đề nghị Báo Thái Nguyên; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh đăng tải công khai và thông báo, tuyên truyền rộng rãi đến người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh biết và triển khai thực hiện.

Đề nghị các cơ quan (*như kính gửi*) phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Văn phòng Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, CCHC.

Q.GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hiến

**Mẫu công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị
về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức
(kèm theo Công văn số /SNV-CCHC ngày /10/2024 của Sở Nội vụ)**

THÔNG BÁO

**SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG
TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ
VỀ THỰC THI CÔNG VỤ TỈNH THÁI NGUYÊN**

**ÔNG NGUYỄN VĂN HIỂN,
QUYỀN GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ: 0918 362 352**