

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐỊNH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Định Hóa, ngày tháng 10 năm 2024

V/v thực hiện duy trì và nâng cao thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng, Chỉ số Quản trị và HCC năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQVN huyện;
- Ban Dân vận Huyện Ủy;
- Các cơ quan đơn vị thuộc UBND huyện;
- Công An huyện;
- Chi cục thuế khu vực Phú Lương – Định Hóa
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 5359/UBND-TH, ngày 25/9/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên về tham mưu duy trì và nâng cao thứ hạng các chỉ số đánh giá cấp tỉnh.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan (*như trên*) theo chức năng, nhiệm vụ, tham mưu triển khai thực hiện các nội dung liên quan cụ thể như sau:

1. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND huyện giao tại Công văn số 4761/UBND – NV ngày 02/8/2024 về tăng cường thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện Định Hóa.

2. Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tại các Kế hoạch, tổ chức, triển khai thực hiện đảm bảo đúng nội dung, tiến độ đã nêu tại kế hoạch.

- Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện về CCHC huyện Định Hóa năm 2024

- Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 12/3/2024 của UBND huyện về Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả và quản trị hành chính công năm 2024.

- Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ huyện Định Hóa giai đoạn 2024-2025

- Kế hoạch số 93/KH- UBND ngày 28/3/2024 của UBND huyện về Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) huyện Định Hóa năm 2024

- Kế hoạch số 171/KH- UBND ngày 12/6/2024 của UBND huyện về Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công

3. Các cơ quan, đơn vị căn cứ các tiêu chí, tiêu chí thành phần tại Hướng dẫn số 162 /HD-SNV ngày 24/10/2023 của Sở Nội vụ về Xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 chuẩn bị tài liệu minh chứng phục vụ đánh giá Chỉ số CCHC cấp huyện.

(Gửi kèm các văn bản có liên quan)

Đề nghị các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ giao, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Tú

PHỤ LỤC I

Nhiệm vụ trọng tâm thực hiện cải cách hành chính huyện Định Hóa năm 2024

(Kèm theo Kế hoạch số: 09 /KH-UBND ngày 09/01/2024 của Chủ tịch UBND huyện Định Hóa)

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
1	Công bố kết quả đánh giá Chỉ số CCHC UBND cấp xã năm 2023 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2024.	Phòng Nội vụ	Văn phòng HĐND và UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý I/2024
2	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC; Kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ năm 2024 và tổ chức triển khai thực hiện	Phòng Nội vụ	Văn phòng HĐND và UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý I/2024
3	Xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2024 và tổ chức thực hiện.	Phòng Nội vụ	Văn phòng HĐND và UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý II/2024
4	Triển khai thực hiện Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn huyện Định Hóa giai đoạn 2023 - 2025	Phòng Nội vụ	Văn phòng HĐND và UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý III/2024
5	Xây dựng và triển khai kế hoạch đánh giá, xác định Chỉ số CCHC; đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính năm 2024 và tổ chức thực hiện	Phòng Nội vụ	Văn phòng HĐND và UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý IV/2024
6	Tiếp tục rà soát, kiến nghị vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật do các cơ quan trung ương ban hành theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp	Phòng Tư pháp	Văn phòng HĐND và UBND , các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Năm 2024

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
7	Tổ chức 02 Hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo Huyện ủy, HĐND, UBND huyện với tổ chức, công dân trên địa bàn huyện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Năm 2024
8	Hoàn thiện Đề án vị trí việc làm trình cấp có thẩm quyền phê duyệt	Phòng Nội vụ	Văn phòng HĐND và UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý I/2024
9	Thực hiện công khai TTHC cấp huyện, hướng dẫn UBND cấp xã công khai TTHC đảm bảo đúng quy định	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Thường xuyên
10	Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh Thái Nguyên, Bản tin CCHC tỉnh Thái Nguyên	Phòng Nội vụ	Phòng Văn hóa và Thông tin; Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Thường xuyên

PHỤ LỤC II**CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN ĐỊNH HÓA NĂM 2024***(Kèm theo Kế hoạch số 67 /KH-UBND ngày 12/3/2024 của UBND huyện Định Hóa)*

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp với địa phương	Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;	- Phòng Nội vụ; - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
2	Biên tập, xuất bản tài liệu tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp theo quy định	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024
3	Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.	Quý II, Quý III/2024
4	Triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2024	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024
5	Tổ chức tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, thực hiện đề án văn hóa công vụ	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.	Quý II/2024
6	Triển khai tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh	Phòng Nội vụ; Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.	Năm 2024

PHỤ LỤC III
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN KẾ HOẠCH DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH
HÀNH CHÍNH, CHỈ SỐ HÀI LÒNG VỀ SỰ PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH HUYỆN ĐỊNH HÓA NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 93 /KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2024 của UBND huyện Định Hóa)

Số TT	Nội dung công việc	Yêu cầu năm 2024	Thời gian muộn nhất hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Đề xuất các giải pháp, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu theo tiêu chí của Chỉ số CCHC đề ra	Tối thiểu 05 sáng kiến cấp cơ sở về CCHC	Theo kế hoạch của huyện, của tỉnh	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
2	Bám sát các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch CCHC năm 2023 triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, chất lượng, hoàn thành các nhiệm vụ	Hoàn thành 100% nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Năm 2024	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị
4	Hoàn thành các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao đảm bảo hiệu quả, chất lượng	Hoàn thành 100% nhiệm vụ tỉnh giao	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị
5	Kiểm tra theo Kế hoạch trên 30% số cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã về kết quả thực hiện CCHC (12 cơ quan, đơn vị)	Kiểm tra đạt 100% số cơ quan, đơn vị mà kế hoạch kiểm tra đề ra	Quý III năm 2024	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị
6	Kiểm tra theo đột xuất trên 20% số cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã về kết quả thực hiện CCHC (08 cơ quan, đơn vị)	Kiểm tra đạt 100% số cơ quan, đơn vị mà kế hoạch kiểm tra đề ra	Quý II, III, IV năm 2024	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị
7	Bám sát các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch duy	Hoàn thành 100%	Năm 2023	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị

	trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCCH, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, chất lượng, hoàn thành các nhiệm vụ	nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch			
II	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
8	Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL của huyện. Tăng cường công tác tự kiểm tra, kiểm tra văn bản QPPL theo thẩm quyền; thực hiện rà soát văn bản QPPL theo chuyên đề; đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện đảm bảo tính thống nhất, hiệu quả và tính khả thi của hệ thống văn bản QPPL	Hoàn thành 100% nhiệm vụ của kế hoạch đề ra	Năm 2024	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
9	Công khai đầy đủ, đúng quy định toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên cổng thông tin điện tử của huyện, trang thông tin điện tử của UBND cấp xã và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Công bố công khai TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước	Công khai 100% số TTHC	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND huyện, phòng Văn hóa và Thông tin, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị
10	Kịp thời kiến nghị đề xuất, đơn giản hóa các thủ tục hành chính	Có kiến nghị đề xuất được tỉnh ghi nhận	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, UBND cấp xã
11	Công khai 100% tiến độ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến	Công khai đầy đủ, đúng quy định	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND huyện, phòng Văn hóa và Thông tin, UBND	Các cơ quan, đơn vị

				cấp xã	
12	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng hạn của UBND huyện, UBND cấp xã, phần đầu đạt 98% trở lên	Không có hồ sơ trả kết quả quá hạn	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị
13	Thực hiện tốt các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP như:	Công khai đầy đủ TTHC, danh sách cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị
14	Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC:	Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; đơn giản hóa thành phần hồ sơ TTHC; giảm phí, lệ phí; nâng cao năng lực của công chức; kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị
15	Đẩy mạnh thực hiện liên thông giải quyết TTHC đất đai giữa cấp xã với huyện với cơ quan thuế; liên thông trong đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi; liên thông trong đăng ký khai tử...	Các cơ quan đều phát sinh hồ sơ liên thông	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị
IV	CẢI CÁCH BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC				
16	Luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức và Lãnh đạo quản lý	Theo Quy chế số 07-QC/HU và Kế hoạch	Năm 2024	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị

		số 57-KH/HU ngày 02/3/2022 của Huyện ủy Định Hóa và các văn bản pháp luật có liên quan			
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
17	Kiểm tra, giám sát với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ đảm bảo thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt là tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân, xử lý kỷ luật nghiêm những trường hợp vi phạm pháp luật khi phát hiện.	Tăng cường công tác kiểm tra công vụ	Năm 2024	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
18	Thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định	Đánh giá đúng quy định theo Nghị định số 91/2020/NĐ-CP; Nghị định số 48/2023/NĐ-CP ngày 17/7/2023	Năm 2024	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
19	Tỷ lệ phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện có cơ cấu công chức hợp lý theo quy định	Bổ trí công chức chuyên môn hợp lý	Năm 2024	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
20	Nâng cao chất lượng cán bộ cấp xã	Số lượng cán bộ xã có trình độ chuyên môn ngày càng tăng	Năm 2024	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				

21	Thực hiện sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo đúng quy định	Tiếp nhận, hoàn thiện trình phê duyệt phương án xử lý, sắp xếp lại cơ sở nhà đất đã đủ điều kiện pháp lý về nhà, đất đạt 100% theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị trong năm	Năm 2024	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
VII	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
22	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thư điện tử trong thực thi công vụ	100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thư điện tử trong thực thi công vụ	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
23	Tạo, lập hồ sơ công việc điện tử; Hồ sơ điện tử lưu trữ	100% cán bộ, công chức, viên chức tạo, lập hồ sơ công việc điện tử; Hồ sơ điện tử lưu trữ theo hướng dẫn và xử lý trên môi trường mạng	Năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin; Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
24	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Cổng/ Trang thông tin điện tử của huyện, của xã	Trang thông tin hoạt động hiệu quả, thường xuyên cập nhật tin, bài	Năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
25	Sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử	100% văn bản được ký số đúng quy định	Năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã

26	Sử dụng chữ ký số trong giao dịch, thanh toán khác	Thực hiện ứng dụng chữ ký số để thực hiện giao dịch với kho bạc, ký các giấy tờ pháp lý của cơ quan, đơn vị trong các giao dịch thuộc thẩm quyền của cơ quan đơn vị	Năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
27	Tỷ lệ văn bản điện tử đơn vị hành chính cấp xã được ký số	100% văn bản điện tử đi của các đơn vị cấp xã gửi cấp huyện, cơ quan khác (trừ xóm, tổ dân phố) được ký số trực tiếp trên phần mềm và được gửi liên thông trên phần mềm quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành	Năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
28	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến cung cấp có phát sinh hồ sơ	Tính tỷ lệ % giữa số TTHC cung cấp trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến so với tổng số TTHC công bố cung cấp trực tuyến đạt từ 70%	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
29	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính	Tính tỷ lệ % giữa số hồ sơ đã giải quyết	Năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã

		trực tuyến so với tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết trong năm đạt từ 50 % trở lên			
30	Ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)	Đảm bảo theo quy định của tỉnh	Năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
VIII	TÁC ĐỘNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN KINH TẾ - XÃ HỘI				
31	Đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND huyện giao	Hoàn thành 100% chỉ tiêu đề ra	Năm 2024	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Tài chính – Kế hoạch
32	Hoàn thành chỉ tiêu thu ngân sách được giao	Hoàn thành 100% chỉ tiêu đề ra	Năm 2024	Chi cục thuế khu vực Phú Lương – Định Hóa; các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Tài chính – Kế hoạch

PHỤ LỤC IV
PHÂN CÔNG THỰC THIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO
CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN ĐỊNH HÓA NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số 171 /KH-UBND ngày 12/6/2024 của UBND huyện Định Hóa)

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng tiêu chí đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn theo Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên.	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND xã thị trấn	Quý II; triển khai đánh giá trong năm 2024
2	Triển khai có hiệu quả Chỉ thị số 04-CT/HU ngày 26/02/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc tập trung đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Định Hóa giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 13-CT/HU ngày 16/11/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về lãnh đạo nâng cao chỉ số CCHC, Chỉ số HQQTHCC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của huyện Định Hóa; Quyết định số 8084/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Định Hóa giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND huyện về Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa giai đoạn 2022 -2025; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện ban hành Kế hoạch	Các Cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	P Nội vụ	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	CCHC huyện Định Hóa năm 2024			
4	Công khai kịp thời, đầy đủ nội dung và hình thức đối với các nội dung phải công khai theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật tiếp cận thông tin. Trọng tâm là công khai thu, chi tài chính, ngân sách cấp xã; danh sách hộ nghèo, cận nghèo theo quy định. Thực hiện công khai bằng nhiều hình thức, đảm bảo mọi người dân đều có thể tiếp cận, nắm bắt.	UBND cấp xã	Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và Thông tin; Phòng Tài chính – Kế hoạch; Phòng Lao động TB&XH	Thường xuyên
5	Công khai quy hoạch, Kế hoạch sử dụng đất, Bảng giá đất trên Trang thông tin điện tử, tại trụ sở cơ quan, gửi thông báo đến xóm/tổ dân phố đảm bảo người dân được tiếp cận.	UBND cấp xã	Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên
6	Thực hiện nghiêm, đầy đủ các nội dung Nhân dân được bàn và quyết định theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trọng tâm là việc Nhân dân bàn, quyết định xây dựng, tu sửa các công trình công cộng, quản lý, sử dụng các quỹ đóng góp của người dân.	UBND cấp xã	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Thường xuyên
7	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng về chuyên môn nghiệp vụ, quy định của pháp luật và các quy trình giám sát cơ bản cho Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ. Tuyên truyền rộng rãi kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát tới Nhân dân.	UBND cấp xã	UBMTTQVN huyện; Ban Dân vận Huyện Ủy; Phòng Nội vụ	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
8	Thực hiện nghiêm việc đối thoại với Nhân dân, tiếp công dân định kỳ. Giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định pháp luật mọi ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân gửi tới chính quyền địa phương.	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thanh tra huyện; Văn phòng HĐND và UBND, các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
9	Rà soát các vướng mắc, khó khăn của người dân trên địa bàn và tổ chức các hội nghị đối thoại với người dân (tối thiểu 02 lần/1 năm) để hỗ trợ, hướng dẫn, giải quyết kịp thời.	UBND cấp xã	Các phòng, ban thuộc UBND cấp huyện	Năm 2024
10	Bồi dưỡng, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải, Ban Công tác mặt trận xóm/tổ dân phố trong việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp tại cơ sở.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện; Ủy ban MTTQ cấp huyện, cấp xã	Năm 2024
11	Tập trung thanh tra những nội dung, lĩnh vực dư luận xã hội quan tâm như: quản lý thu, chi ngân sách, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập, tuyển dụng công chức, viên chức...Công khai rộng rãi kết quả thanh tra, xử lý các trường hợp vi phạm để mọi người dân có thể dễ dàng nắm bắt.	Thanh tra huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
12	Công khai đầy đủ TTHC, phí, lệ phí tại Bộ phận Một cửa. Không để xảy ra hiện tượng người dân phải chờ đợi lâu, đi lại nhiều lần, phải chi thêm ngoài phí, lệ phí khi giải quyết TTHC. Không để hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn; trường hợp quá hạn phải có văn bản xin lỗi và có biện pháp khắc phục kịp thời để trả kết quả cho người dân. Xử lý nghiêm công chức, viên chức	UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Nội vụ.	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	có hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh, yêu cầu thành phần hồ sơ ngoài quy định, nhiều lần đề hồ sơ giải quyết quá hạn.			
13	Đầu tư, cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị cho các cơ sở y tế tuyến huyện, tuyến xã. Không để người bệnh phải chờ đợi lâu, phải nằm chung giường, phòng bệnh và nhà vệ sinh sạch sẽ. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sỹ. Không để xảy ra việc người bệnh phải chi thêm ngoài quy định khi khám, chữa bệnh.	UBND cấp huyện, Phòng Tài chính - Kế hoạch (Thực hiện theo KH của tỉnh)	Trung tâm y tế huyện; Bệnh viện đa khoa huyện	Thường xuyên
14	Tiếp tục đầu tư xây dựng cơ sở vật chất cho các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn. Đảm bảo lớp học kiên cố, nước uống sạch, nhà vệ sinh sạch cho học sinh. Không để xảy ra tình trạng lạm thu tiền đóng góp; minh bạch thu chi các loại quỹ và thường xuyên thông tin về kết quả học tập tới phụ huynh học sinh.	UBND cấp huyện	Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Tài chính – Kế hoạch	Thường xuyên
15	Nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công gồm: điện sinh hoạt, nước sạch, thu gom rác thải, đường giao thông, an ninh trật tự tại các khu dân cư.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Nông nghiệp và PTNT; Công an huyện	UBND cấp xã	Thường xuyên
16	Kiểm tra, hướng dẫn việc tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi gây ô nhiễm môi trường. Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo các nguồn nước, không khí tại các khu dân cư không bị ô nhiễm			
17	<p>Đăng tải đầy đủ, kịp thời các chủ chương, chính sách pháp luật; các nội dung cần xin ý kiến người dân; các nội dung thông báo, công khai minh bạch; các thông tin, biểu mẫu, quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền trên Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ tiếp cận. Phản hồi kịp thời các phản ánh của người dân trên Trang thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.</p>	Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên