

Số: /BC- UBND

Thanh Định, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả khắc phục những hạn chế sau tự giám sát của UBND xã Thanh Định cải cách chế độ công vụ và cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước năm 2024

Kính gửi: Thường trực HĐND xã

Thực hiện kế hoạch số 01/KH-HĐND ngày 20/9/2024 về giám sát chuyên đề cải cách chế độ công vụ và cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước xã Thanh Định;

Thực hiện Thông báo số 05/TB-HĐND, ngày 09/10/2024 của HĐND xã Thanh Định Kết luận của Thường trực HĐND xã về kết quả tự giám sát của UBND xã Thanh Định về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024

UBND xã Thanh Định báo cáo kết quả khắc phục những kiến nghị, hạn chế sau tự kiểm tra giám sát cải cách chế độ công vụ và cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Sau cuộc tự kiểm tra CCHC, Chủ tịch UBND xã đã tổ chức cuộc họp cơ quan, đánh giá kết quả thực hiện cải cách chế độ công vụ và cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước xã Thanh Định, đánh giá những việc đã làm được và chưa làm được. Sau khi nhận được Thông báo số 05/TB-HĐND ngày 09/10/2024 của HĐND xã, Chủ tịch UBND xã chỉ đạo bộ phận chuyên môn tham mưu xây dựng và ban hành báo cáo về khắc phục hạn chế sau tự giám sát cải cách chế độ công vụ và cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong CCHC của người dân và doanh nghiệp còn hạn chế, việc khai thác thông tin hoạt động địa phương trên trang thông tin điện tử của xã đã được tuyên truyền phổ biến, nhưng người dân còn ít quan tâm. Mặt khác người dân vẫn quen với hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa để giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định:

+ Nghiêm túc thực hiện quy định về trách nhiệm của cơ quan có thẩm quyền cử cán bộ công chức, viên chức đến làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Điều 12, Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

+ Quán triệt, chỉ đạo công chức, người lao động cử đến Bộ phận Một cửa thực

hiện nghiêm quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa.

- + Tập trung số hoá, làm sạch dữ liệu, gắn việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC với việc thực hiện tiếp nhận giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hoá thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- + Chủ động rà soát, phát hiện những bất cập về TTHC, giấy tờ của công dân cần cắt giảm, đơn giản hoá; đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật; đề xuất cắt giảm, đơn giản hoá TTHC.

- + Thường xuyên kiểm tra, nắm bắt tình hình, tiến độ giải quyết TTHC thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan, đơn vị tại Bộ phận Một cửa tránh tình trạng người dân phải đi lại nhiều lần mà chưa nộp được hồ sơ.

- + Căn cứ các Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh kịp thời rà soát, thực hiện niêm yết công khai TTHC theo quy định.

- + Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện các bước nộp hồ sơ trực tuyến bằng điện thoại thông minh..

- Việc thực hiện rà soát TTHC được giao cho các ngành lĩnh vực chuyên môn thực hiện, tuy nhiên công tác này chưa được công chức chuyên môn chú trọng, chủ động tìm tòi, rà soát để có những cải tiến, sáng kiến trong quá trình giải quyết TTHC: UBND xã giao cho các công chức chuyên môn và công chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê có trách nhiệm rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành, lĩnh vực quản lý và thực hiện.

- Vẫn còn 01 hồ sơ giải quyết quá hạn: UBND xã đã chỉ đạo công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xử lý, giải quyết số hồ sơ quá hạn trên phần mềm một cửa điện tử và, viết phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho công dân. Đồng thời, nhắc nhở cán bộ, công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phải thường xuyên kiểm tra, theo dõi các thủ tục hồ sơ đã nhập vào phần mềm một cửa điện tử; UBND xã đã ban hành Công văn số 33/UBND ngày 28/02/2024 về việc giải trình hồ sơ quá hạn trên phần mềm một cửa điện tử.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách chế độ công vụ và cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tại đơn vị đã có những bước chuyển biến tích cực, đạt được những kết quả nhất định. Đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ nêu cao tinh thần trách nhiệm khi giải quyết hồ sơ, công việc của tổ chức, công dân, doanh nghiệp, đảm bảo giải quyết đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định, tránh gây phiền hà, sách nhiễu khi thi hành nhiệm vụ, công vụ. Đã có sự chuyển biến rõ rệt về thái độ, tác phong làm việc cũng như hiệu quả công việc ngày một tốt hơn. Từng cán bộ, công chức, luôn cố gắng nâng cao nhận thức và thực hiện có trách nhiệm, nghiêm túc, đầy đủ các quy định của cơ quan về kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục những kiến nghị, hạn chế sau tự kiểm tra giám sát cải cách chế độ công vụ và cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước xã Thanh Định năm 2024./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các bộ phận được kiểm tra;
- Lưu: VP, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phùng Văn Đăng