

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THANH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - VHXH

Thanh Định, ngày tháng 02 năm 2025

V/v tuyên truyền nhiệm vụ Kế hoạch
số 09/KH-TCTTKĐA ngày 07/01/2025

Kính gửi:

- Các ban ngành, đoàn thể xã Thanh Định;
- Các trường học, trạm y tế xã Thanh Định,

Căn cứ Công văn số 24/VHTT-TH ngày 22/01/2025 của Phòng VH&TT huyện về việc triển khai nhiệm vụ Kế hoạch số 09/KH-TCTTKĐA ngày 07/01/2025 của Tổ Công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử huyện Định Hóa. UBND xã Thanh Định đề nghị các ban ngành, đoàn thể, trường học, trạm y tế thực hiện tuyên truyền những nội dung sau:

1. Công chức Văn hóa-xã hội: Tuyên truyền cài đặt, cấu hình chữ ký số công cộng, truy cập nhóm Zalo hỗ trợ qua địa chỉ <https://zalo.me/g/ekvenp493> hoặc truy cập ứng dụng Zalo và quét mã QR để vào nhóm trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội và tuyên truyền bằng các hình thức khác phù hợp với tình hình đặc điểm của địa phương.



2. Các ban ngành, đoàn thể, trường học, trạm y tế trên địa bàn xã: Phối hợp tuyên truyền cài đặt, cấu hình chữ ký số công cộng, truy cập nhóm Zalo hỗ trợ qua địa chỉ <https://zalo.me/g/ekvenp493> hoặc truy cập ứng dụng Zalo và quét mã QR để vào nhóm và triển khai thực hiện (có tài liệu hướng dẫn tại phụ lục I, phụ lục II gửi kèm theo) trên nhóm Zalo hoặc tùy điều kiện thực tế tại các ban ngành, đoàn thể, trường học, trạm y tế sử dụng các hình thức tuyên truyền phù hợp đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được biết và thực hiện.

Đề nghị các ban ngành, đoàn thể, trường học, trạm y tế trên địa bàn xã phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu: VP, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ma Thế Thích

PHỤ LỤC I

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG TRÊN ỨNG DỤNG VNEID CỦA VNPT SMARTCA

(Kèm theo Công văn số /VHTT-TT ngày tháng năm 2025 của Phòng Văn hóa và Thông tin)

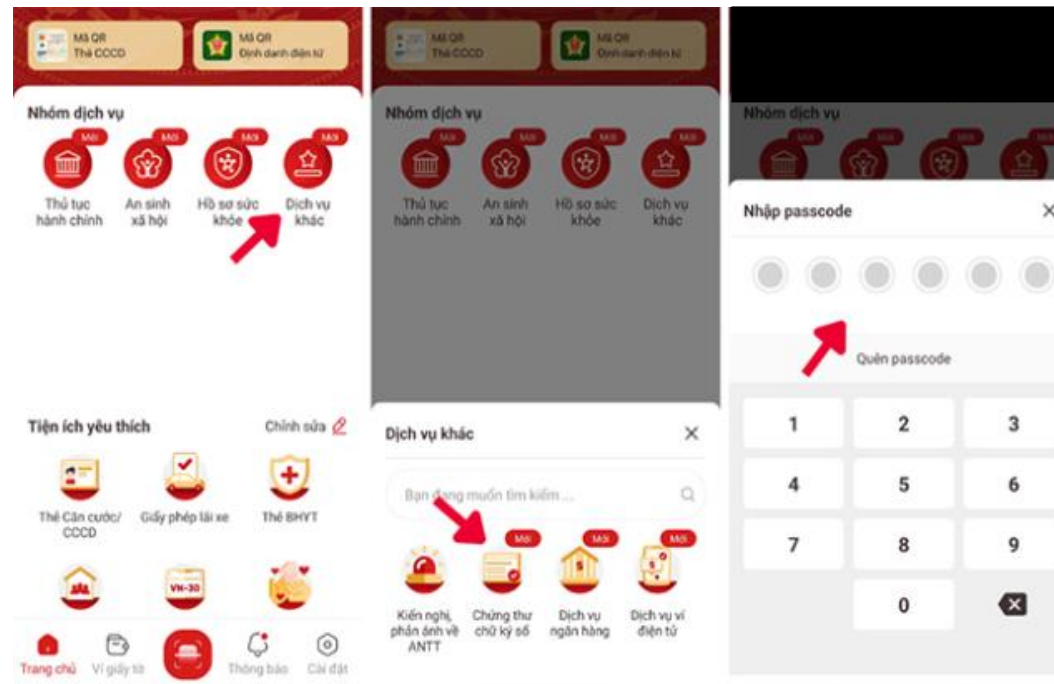
Hướng dẫn đăng ký chữ ký số công cộng

Để đăng ký chữ ký số (CKS) cá nhân miễn phí, trước tiên bạn cần tải xuống và cài đặt phiên bản mới nhất của 2 ứng dụng VNeID và VNPT SmartCA.

Lưu ý: Bạn cần [kích hoạt tài khoản định danh lên mức độ 2](#) mới có thể đăng ký chữ ký số công cộng.

Các bước thực hiện đăng ký chữ ký số cá nhân trên ứng dụng VNeID như sau:

Bước 1: Quý khách thực hiện đăng nhập tài khoản định danh trên ứng dụng VNeID (tài khoản là mã định danh cá nhân và mật khẩu được cấp).



Người dùng sử dụng Dịch vụ khác trên VNeID để đăng ký chữ ký số công cộng

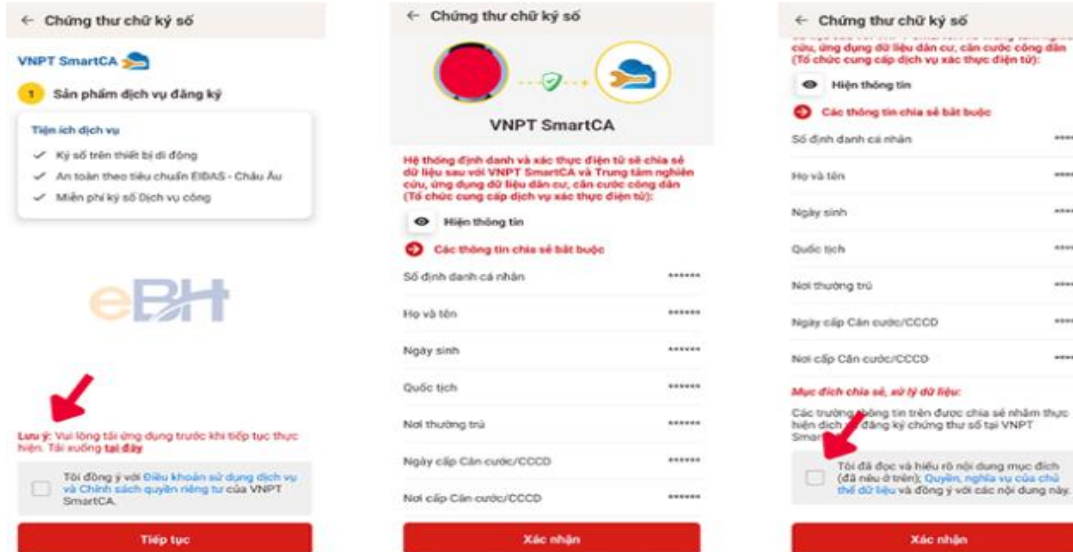
Bước 2: Tại giao diện chính sau khi đăng nhập, Quý khách tìm tới phần “Nhóm dịch vụ” ở đầu trang và chọn mục “Dịch vụ khác”.

Bước 3: Quý khách chọn mục “Chứng thư chữ ký số”, nhập mã passcode.



Người dùng chọn tính năng đăng ký chứng thư chữ ký số công cộng

Bước 4: Trong trang “Chứng thư chữ ký số”, bạn chọn “Đăng ký chứng thư chữ ký số” và chọn nhà phát hành VNPT Smart CA

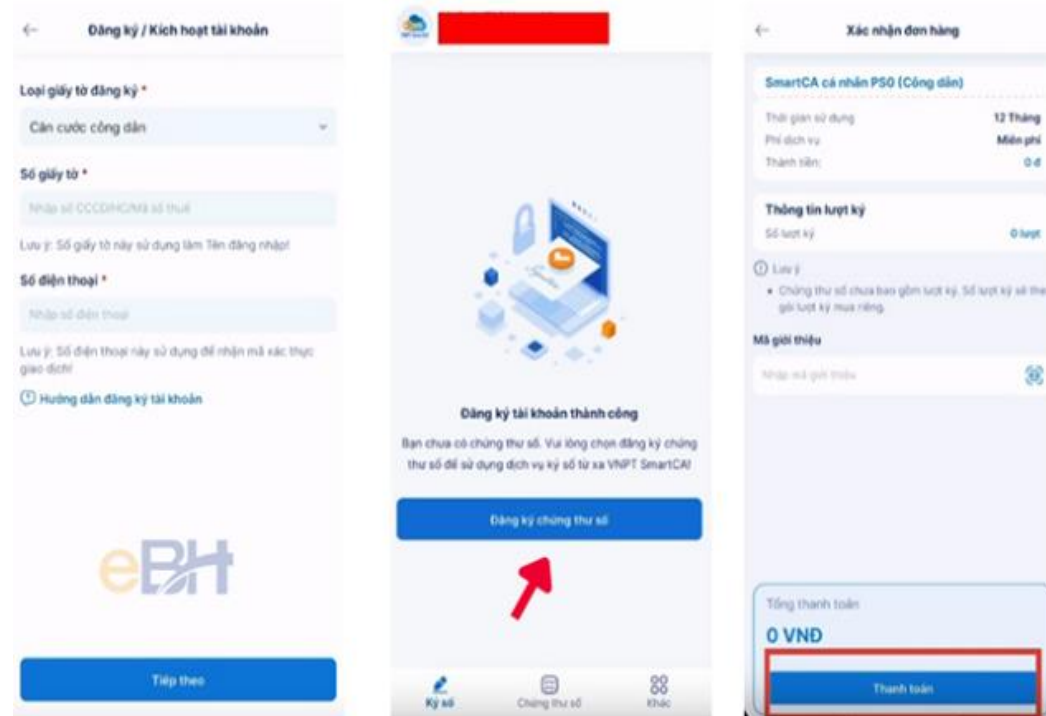


Người đăng ký xác nhận đồng ý các điều khoản để sử dụng dịch vụ trên VNeID

Bước 5: Tại đây, bạn tích chọn đồng ý với các điều khoản sử dụng chứng thư chữ ký số và đồng ý cho phép sử dụng thông tin định danh cá nhân để đăng ký.

Như vậy, bạn đã gửi yêu cầu đăng ký chứng thư chữ ký số thành công. Lúc này VNeID sẽ tự động chuyển hướng sang ứng dụng VNPT Smart CA (tải xuống trước đó).

Bước 6: Quý khách thực hiện đăng ký tài khoản và mật khẩu VNPT Smart CA. Sau đó chọn đăng ký chứng thư số.



Đăng ký và chọn gói chữ ký số cá nhân SmartCA

Lúc này cửa sổ danh sách các gói đăng ký chứng thư số hiện ra, quý khách kéo xuống cuối cùng và chọn gói “SmartCA cá nhân PS0 (Công dân) để đăng ký miễn phí dịch vụ trong 12 tháng. Mục xác nhận thanh toán sẽ hiển thị chi phí cần thanh toán là 0 đồng.

Bước 7: Hệ thống hiển thị thông tin bản hợp đồng mua dịch vụ chữ ký số cá nhân, bạn tích vào đồng ý các thỏa thuận và điều khoản để bắt đầu tạo chữ ký.



Ký hợp đồng đăng ký chữ ký số cá nhân

SmartCA cho phép bạn tạo chữ điện tử để ký hợp đồng bằng cách viết lên ô trống.

Để hoàn tất việc đăng ký chữ ký số cá nhân, bạn nhấn “Tiếp tục” sau khi tạo xong mẫu chữ ký. Hệ thống thông báo hợp đồng điện tử được ký thành công.

QUÉT MÃ QR ĐỂ LẤY TÀI LIỆU CÀI ĐẶT



PHỤ LỤC II**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG TRÊN ỨNG DỤNG MYSIGN CỦA VIETTEL**

(Kèm theo Công văn số /VHTT-TT ngày tháng năm 2025 của Phòng Văn hóa và Thông tin)

Hướng dẫn thực hiện cài đặt, cấu hình:**Bước 1 : Tải xuống và truy cập ứng dụng MySign**

- (1) Truy cập kho ứng dụng của hệ điều hành để tải xuống/cập nhật ứng dụng MySign phiên bản mới nhất
- (2) Nhấn vào nút “Đăng ký tài khoản”



Cách 1:
Quét mã QR



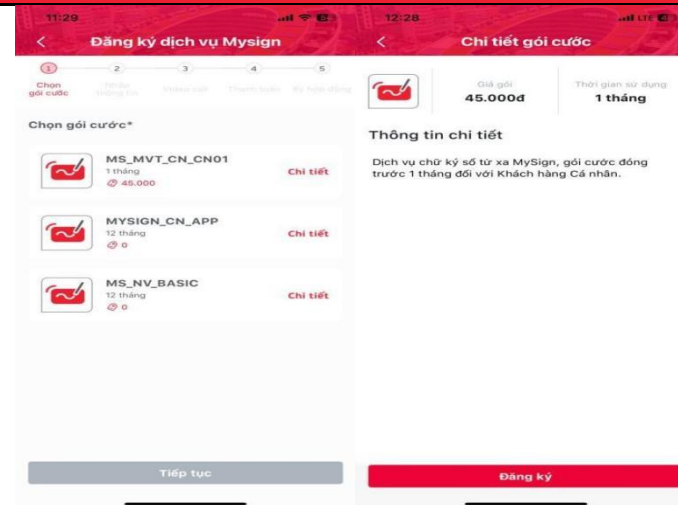
Cách 2:
Tìm kiếm từ khóa MySign trên
App Store hoặc CH Play





Bước 2: Lựa chọn gói cước

- (1) Xem thông tin chi tiết về các gói cước bằng cách nhấn vào nút “Chi tiết”
- (2) Lựa chọn gói cước phù hợp với mục đích sử dụng
- (3) Nhấn vào nút “Tiếp tục” hoặc “Đăng ký” để xác nhận gói cước lựa chọn



Bước 3: Xác minh thông tin đăng ký của khách hàng

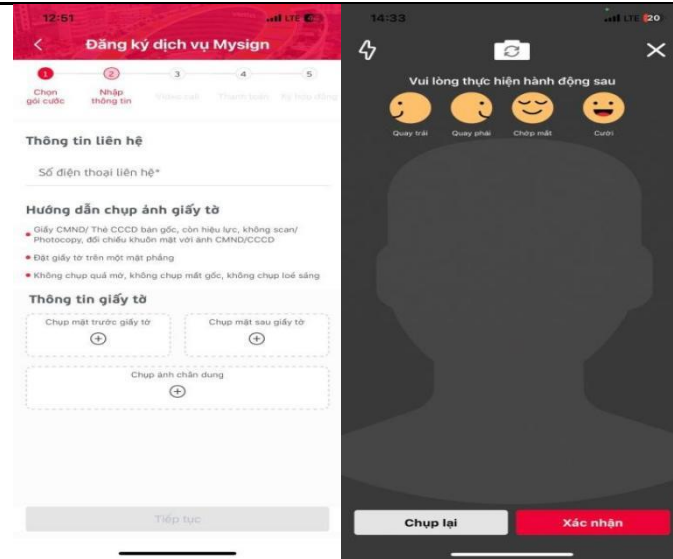
(1) Hệ thống chuyển sang bước xác minh thông tin đăng ký của khách hàng:

- Cung cấp số điện thoại liên hệ
- Chụp ảnh CCCD mặt trước
- Chụp ảnh CCCD mặt sau
- Thực hiện xác thực EKYC:

+ Quay trái, quay phải, chớp mắt, cười

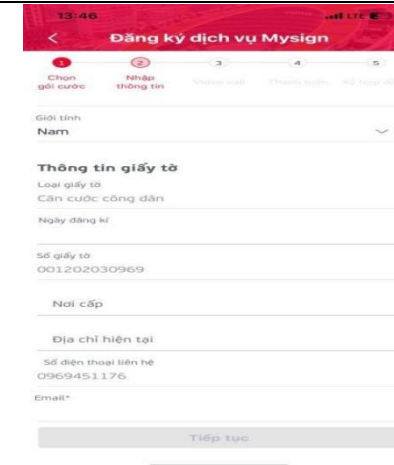
+ Sau khi hoàn thành các yêu cầu theo hướng dẫn vui lòng để khuôn mặt giữa màn hình để hệ thống chụp lại ảnh chân dung

(2) Nhấn vào nút “*Tiếp tục*” để bắt đầu quá trình xác minh thông tin đăng ký của khách hàng



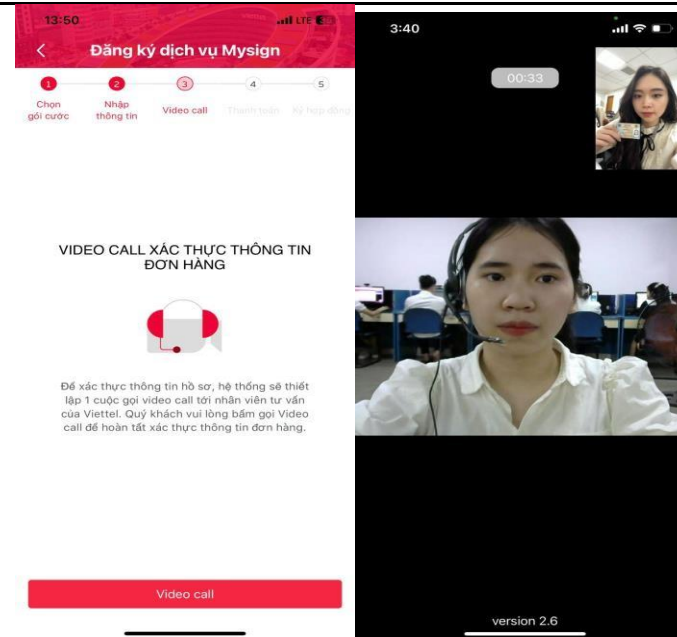
(3) Kiểm tra thông tin cá nhân sau khi được hệ thống tự động cập nhật

(4) Nhấn vào nút “*Tiếp tục*” để xác nhận thông tin đăng ký của khách hàng



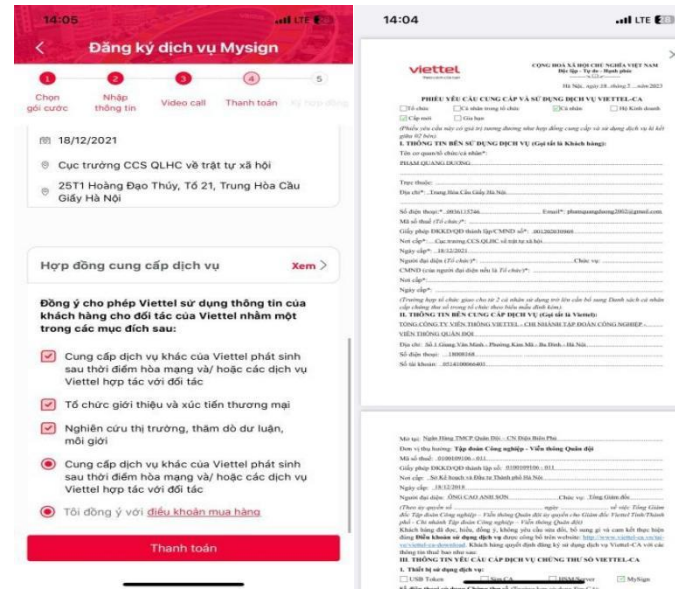
Bước 4: Xác thực thông tin đơn hàng thông qua Video Call

- (1) Với những thuê bao cũ đã có dữ liệu trên hệ thống của Viettel:
=> Hệ thống tự động chuyển sang bước tiếp theo
- (2) Trong trường hợp thuê bao mới hoặc thuê bao chưa có dữ liệu được chuẩn trên hệ thống của Viettel hoặc thuê bao ngoại mạng sẽ thực hiện:
=> Nhấn vào nút “*Video call*” để gặp điện thoại viên và xác minh thông tin khách hàng đăng ký dịch vụ MySign



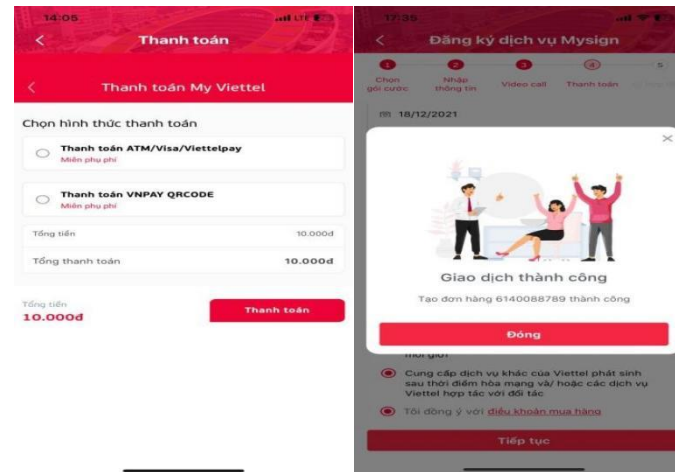
Bước 5: Xác nhận các điều khoản trong hợp đồng

- (1) Nhấn vào nút “*Xem*” để đọc chi tiết về các điều khoản có trong hợp đồng sử dụng dịch vụ MySign
- (2) Nhấn nút “*Cung cấp dịch vụ của Viettel phát sinh sau thời điểm hòa mạng và/hoặc các dịch vụ Viettel hợp tác với đối tác*”
- (3) Nhấn nút “*Tôi đồng ý với điều khoản mua hàng*”
- (4) Nhấn nút “*Thanh toán*” để chuyển sang bước tiếp theo và tiến hành thanh toán



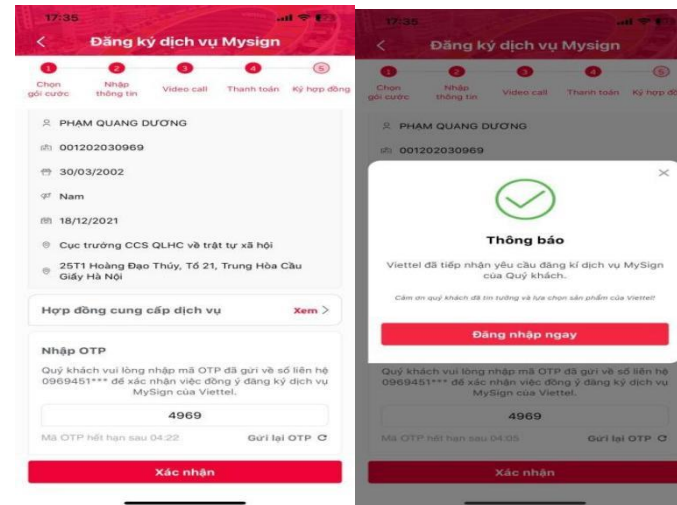
Bước 6: Thanh toán chi phí đăng ký dịch vụ MySign

- (1) Lựa chọn hình thức thanh toán
- (2) Nhấn nút “*Đóng*” để chuyển sang bước tiếp theo và tiến hành ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign



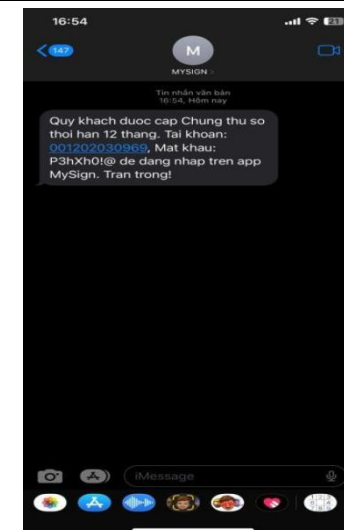
Bước 7: Ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign

- (1) Nhập mã OTP được gửi về thông qua tin nhắn SMS để xác nhận ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign
- (2) Nhấn nút “Xác nhận” để hoàn thành giao dịch cung cấp dịch vụ MySign



Bước 8: Nhận thông tin đăng nhập của tài khoản MySign

- (1) Hệ thống sẽ tự động gửi thông tin đăng nhập của tài khoản MySign thông qua tin nhắn SMS



Bước 9: Đăng nhập tài khoản MySign lần đầu

(1) Đăng nhập ứng dụng MySign bằng tài khoản hiện có

17:44 Tiếng Việt

mysign

Tài khoản*
001202030969

Mật khẩu*
P3hKh0i@

Nhớ tài khoản [Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

[Đăng ký tài khoản](#)

viettel
Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

(2) Đổi mật khẩu lần đầu đăng nhập (OTP nhận được từ sdt đã đăng ký)

12:48

Đổi mật khẩu

Mật khẩu mới*

Mật khẩu phải bao gồm ít nhất 8 ký tự, chữ hoa, chữ số và ký tự đặc biệt

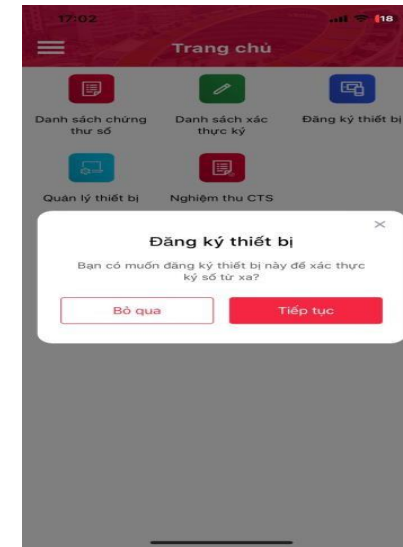
Xác nhận mật khẩu mới*

Mã xác nhận*
998800998 [Gửi lại](#)

Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại đăng ký

Đổi mật khẩu

(3) Đăng ký thiết bị để sử dụng dịch vụ



Bước 10: Nghiệm thu chứng thư số

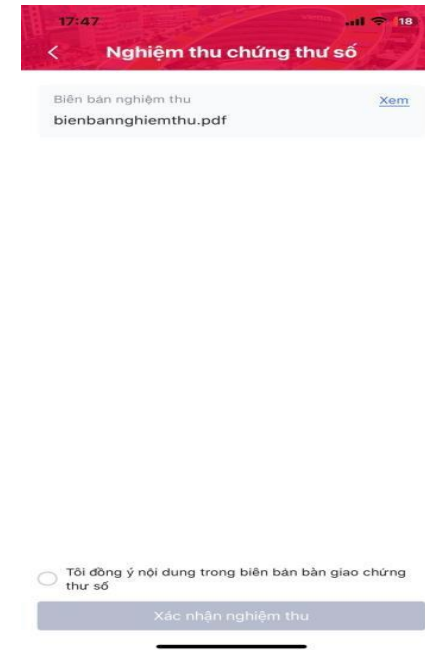
(1) Tại màn hình trang chủ, nhấn vào nút “*Nghiệm thu CTS*” để thực hiện nghiệm thu chứng thư số



(2) Chọn đơn hàng vào đầu nối ở trạng thái chờ nghiệm thu

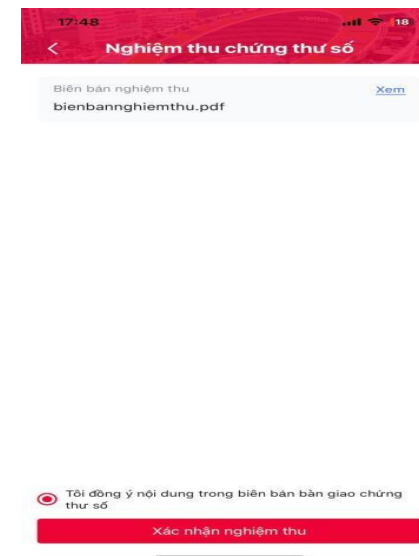


(3) Nhấn nút “*Xem*” để xem chi tiết các điều khoản của Biên bản nghiệm thu



(4) Nhấn nút “*Tôi đồng ý nội dung trong biên bản bàn giao chứng thư số*”

(5) Nhấn nút “*Xác nhận nghiệm thu*” để tiến hành nghiệm thu chứng thư số



(6) Nhập mã OTP được gửi về thông qua tin nhắn SMS để xác nhận nghiệm thu chứng thư số

(7) Hoàn thành nghiệm thu chứng thư số thành công

