

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THANH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Thanh Định, ngày tháng 5 năm 2025

V/v thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo,
điều hành và đánh giá chất lượng
phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện TTHC, dịch vụ
công theo thời gian thực trên môi
trường điện tử tỉnh Thái Nguyên
tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Các Ban, ngành đoàn thể xã;
- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 02/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy mạnh các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý; Công văn số 2876/UBND-VP ngày 15/5/2025 của UBND huyện Định Hóa về việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Thái Nguyên tháng 4 năm 2025. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các Ban, ngành đoàn thể xã; các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã triển khai thực hiện nội dung như sau:

Tăng cường trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc toàn bộ quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại cơ quan. Đảm bảo mọi hồ sơ đều được xử lý đúng quy định pháp luật, đúng quy trình nghiệp vụ và hoàn thành trong thời hạn quy định, không để xảy ra tình trạng chậm trễ, kéo dài hoặc gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; định kỳ theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện và kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế.

Căn cứ nội dung chỉ đạo của UBND xã, yêu cầu các Ban, ngành đoàn thể xã; các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Phùng Văn Đăng