

Số: /BC-UBND

Thanh Định, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
Quý II năm 2025 trên địa bàn xã Thanh Định**

Kính gửi:

- UBND huyện Định Hoá;
- Văn phòng UBND&HĐND huyện Định Hoá.

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND, ngày 08/01/2025 của UBND xã Thanh Định về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Thanh Định năm 2025; thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý theo quy định;

Ủy ban nhân dân xã Thanh Định báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2025, như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(TTHC)**

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Việc lãnh đạo của cấp ủy Đảng cơ quan đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính: Xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm; lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn, các ban, ngành có liên quan tích cực tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, với các giải pháp phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính; đảm bảo thống nhất cao trong tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể và cán bộ, công chức về các chủ trương, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính, gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND xã.

- Việc xây dựng, ban hành các văn bản kiểm soát TTHC: Để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính năm 2025, UBND xã Thanh Định đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2025 về công tác cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 13/KH-UBND, ngày 15/01/2025 về tuyên truyền CCHC xã Thanh Định năm 2025; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 13/01/2025 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước xã Thanh Định năm

2025; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2025 về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2025; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 31/01/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn xã Thanh Định.

- Phân công trách nhiệm trong chỉ đạo điều hành, tham mưu kiểm soát TTHC: UBND xã đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức tại bộ phận “Một cửa” trực tiếp giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC, đồng chí Chủ tịch UBND xã phụ trách trực tiếp công tác CCHC và là Trưởng bộ phận “Một cửa”.

2. Công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trong quý II năm 2025, UBND xã đã thực hiện nghiêm túc việc công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã đã niêm yết công khai trên bảng niêm yết; bộ TTHC cấp xã được đăng tải trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Trang thông tin điện tử của xã.

Tính đến thời điểm 02/6/2025, số TTHC thuộc thẩm quyền UBND xã thực hiện niêm yết gồm: 13 lĩnh vực ngành, 127 thủ tục, 14 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành dọc (quân sự); các biểu mẫu, quy trình thu phí phí, lệ phí...thực hiện đúng quy định của UBND tỉnh Thái Nguyên và của Bộ Tài chính.

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 31/01/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn xã Thanh Định, UBND xã xây dựng kế hoạch rà soát thực hiện trong năm 2025 là 06 thủ tục hành chính.. UBND xã đã thực hiện các TTHC đã đăng ký, và Báo cáo số 48/BC-UBND ngày 15/04/2025 của UBND xã về báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025; gửi về các phòng chuyên môn huyện theo quy định.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Trong quý II năm 2025, UBND xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện quản lý, vận hành, duy trì kết nối, đảm bảo thông suốt, liên tục hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia với Cổng thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Công khai số điện thoại, đường dây nóng & địa chỉ hộp thư điện tử của UBND xã tại bảng niêm yết và trên trang thông tin điện tử xã. Văn phòng UBND xã làm đầu mối phối hợp với các cơ quan tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân. Hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện phản ánh, kiến nghị theo quy định hành chính

- Trong quý II năm 2025, UBND xã không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính và hành vi hành chính.

(Số liệu tại biểu số II.05b/VPCP-KSTT)

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Kết quả trong quý II năm 2025, Bộ phận tiếp nhận đã tiếp nhận là 573 hồ sơ, trong đó:

- + Số mới tiếp nhận trực tuyến: 572 hồ sơ.
- + Số hồ sơ mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua DV bưu chính) là: 0 hồ sơ.
- + Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là: 01 hồ sơ
- *Số hồ sơ đã giải quyết là: 570 hồ sơ, trong đó:*
 - + Số hồ sơ giải quyết trước hạn là: 88 hồ sơ
 - + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là: 470 hồ sơ
 - + Số hồ sơ giải quyết quá hạn là: 01 hồ sơ
- *Số hồ sơ đang được giải quyết là: 03 hồ sơ, trong đó:*
 - + Số hồ sơ chưa đến hạn là: 03 hồ sơ;
 - + Số hồ sơ quá hạn là: 0 hồ sơ.

(Số liệu tại biểu số II.06A/VPCP-KSTT)

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

6.1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Trong quý II năm 2025, UBND xã thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 06/01/2025 của UBND huyện Định Hoá về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử huyện Định Hoá năm 2025. UBND xã đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2025 của UBND xã về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Thanh Định năm 2025.

6.2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Quý II năm 2025, Bộ phận một cửa của xã tiếp tục nghiêm túc triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định 107/2021/NĐ-CP

6.3. Tình hình công khai danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa

Thực hiện quy định về đánh giá việc giải quyết TTHC quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, trong kỳ báo cáo, UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện việc đánh giá giải quyết TTHC đúng quy định, tiếp tục thực hiện đánh giá lồng ghép với báo cáo công tác kiểm soát TTHC và triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý II, năm 2025.

Xây dựng hồ sơ, video hướng dẫn mẫu: Các bộ phận chuyên môn làm việc tại Bộ phận một cửa tiếp tục nghiên cứu, đề xuất, triển khai thực hiện nghiêm túc, tích cực chỉ đạo của UBND xã về việc hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính bằng bộ hồ sơ mẫu, qua đó góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC trên địa bàn xã. Địa chỉ truy cập video và hồ sơ mẫu trên trang thông tin điện tử của xã: <http://thanhdinh.dinhhoa.thainguyen.gov.vn/tiep-nhan-va-tra-ket-qua>

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Văn bản số 2995/VPCP-KSTT ngày 16/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đảm bảo đúng tiến độ đề ra. Thực hiện chỉ đạo của các cơ quan cấp trên, UBND xã chuyển đổi sử dụng chính thức sang Hệ thống quản lý văn bản VNPT-iOffice tỉnh Thái Nguyên tại địa chỉ: <https://qlvb.thainguyen.gov.vn>, 100% cán bộ, công chức cơ bản thực hiện tốt; 100% văn bản được ban hành dưới dạng văn bản điện tử; đã tạo lập danh mục hồ sơ công việc điện tử trên hệ thống quản lý văn bản theo danh mục hồ sơ đã ban hành; hệ thống thông tin giải quyết TTHC được triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả...trang thông tin điện tử của xã hoạt động ổn định và cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định,.

Về thực hiện số hóa hồ sơ TTHC: Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện số hóa hồ sơ theo quy định. Trong kỳ báo cáo, 1.052/1.054 hồ sơ đạt 99,81% hồ sơ giải quyết được số hóa.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của UBND được duy trì, thực hiện thông qua các hình thức như: Thường xuyên cập nhật các tin

bài trên trang thông tin của xã; niêm yết, công khai đầy đủ TTHC theo đúng quy định giúp các tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin thuận lợi. UBND xã đã ban hành kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/01/2025 của UBND xã về truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Thanh Định năm 2025; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 15/01/2025 về Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 trên địa bàn xã Thanh Định.

9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC thông qua báo cáo và trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 30/01/2025 về kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025, Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 03/02/2025 về việc thành lập tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025; Thông báo số 29/TB-TKT ngày 31/03/2025 về lịch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025; Báo cáo số 59/BC-UBND ngày 21/4/2025 về kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính; công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác thi đua khen thưởng năm 2025..

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Quý II năm 2025, UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn nghiêm túc, tích cực, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định, nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và các nhiệm vụ khác theo chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC ở bộ phận một cửa thuộc UBND xã, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận, khai thác, nghiên cứu và thực hiện TTHC.

2. Những tồn tại, hạn chế

Một số các bộ phận chuyên môn chưa thật sự quan tâm và dành thời gian thoả đáng cho công tác này; tỷ lệ hồ sơ dịch công trực tuyến chưa đạt 100%.

Việc sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC có lúc chạy chậm làm ảnh hưởng đến việc giải quyết hồ sơ cho công dân..

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các nội dung được quy định về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Kịp thời xử lý các kiến nghị sau giám sát của HĐND xã.

2. Duy trì thực hiện nghiêm túc việc công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử theo đúng quy định của pháp luật.

3. Tiếp tục thực hiện tốt các báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

4. Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh: Chi bồi dưỡng cho công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã, công chức làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC cấp xã.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2025 của UBND xã Thanh Định./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND - UBND xã;
- Bộ phận tiếp nhận và TKQ xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phùng Văn Đăng

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Thanh Định

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Định Hóa

[illegible]

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI UBND XÃ THANH ĐỊNH**
Kỳ báo cáo: Quý II/Năm 2025
(Từ ngày 15/03/2025 đến ngày 14/6/2025)

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Thanh Định

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Định Hóa

STT	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trực tiếp	Tiếp nhận qua mạng	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa tới hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)=(4+5+6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8+9+10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12+13)	(12)	(13)
1	Bảo trợ xã hội	9	1	0	8	8	8	0	0	1	1	0
2	Khen thưởng	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0
3	Đất đai	10	0	0	10	8	3	5	0	2	2	0
4	Chứng thực	427	0	0	427	427	53	373	1	0	0	0
5	Hộ tịch	124	0	0	124	124	32	92	0	0	0	0
Tổng		573	1	0	572	570	99	470	1	3	3	0

