

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THANH ĐỊNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND - VHXH

Thanh Định, ngày tháng 3 năm 2025

V/v tuyên truyền đào tạo nhân lực phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, trí tuệ, nhân tạo (AI); tuyên truyền cảnh báo về tình trạng giả danh nhân viên Điện lực để lừa đảo

Kính gửi:

- Các ban ngành, đoàn thể xã Thanh Định;
- Các ông, bà trưởng xóm trên địa bàn xã Thanh Định.

Thực hiện Công văn số 1558/UBND-VHKH&TT ngày 21/3/2025 của UBND huyện Định Hóa về việc tuyên truyền đào tạo nhân lực phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, trí tuệ, nhân tạo (AI); tuyên truyền cảnh báo về tình trạng giả danh nhân viên Điện lực để lừa đảo. UBND xã Thanh Định đề nghị các ban ngành, đoàn thể và các ông, bà trưởng xóm thực hiện tuyên truyền một số nội dung sau:

1. Công chức Văn hóa-xã hội: Đăng tải Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 15/11/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên đào tạo nhân lực phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, trí tuệ nhân tạo (AI); Công văn số 862/PCTN-KD ngày 14/3/2025 của Công ty Điện lực Thái Nguyên về việc hỗ trợ xử lý tình trạng lừa đảo trong thanh toán tiền điện trên Trang thông tin điện tử và tuyên truyền bằng các hình thức khác phù hợp với tình hình đặc điểm của xã, hướng dẫn các xóm tiếp sóng các chương trình phát thanh tuyên truyền các nội dung nêu trên.

2. Đề nghị các ban ngành, đoàn thể và các xóm trên địa bàn xã: Tuyên truyền các nội dung Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 15/11/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên và Công văn số 862/PCTN-KD ngày 14/3/2025 của Công ty Điện lực Thái Nguyên; thực hiện tiếp sóng trên hệ thống đài truyền thanh của xã; tuyên truyền trên nhóm Zalo, tùy điều kiện thực tế tại các ban ngành, đoàn thể và các xóm sử dụng các hình thức tuyên truyền phù hợp để cán bộ, đoàn viên, hội viên và đông đảo mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn được biết và thực hiện.

(Gửi kèm Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 15/11/2024 của UBND tỉnh và Công văn số 862/PCTN-KD ngày 14/3/2025 của Công ty Điện lực Thái Nguyên)

UBND xã Thanh Định đề nghị các ban ngành, đoàn thể và các ông, bà trưởng xóm trên địa bàn xã phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Như kính gửi;
- Lưu: VP, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phùng Văn Đăng

KẾ HOẠCH

Đào tạo nhân lực phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, trí tuệ nhân tạo (AI) trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2030

Thực hiện Quyết định số 1018/QĐ-TTg ngày 21/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chiến lược phát triển công nghiệp bán dẫn Việt Nam đến năm 2030 và tầm nhìn 2050; Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 21/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Phát triển nguồn nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn đến năm 2030, định hướng đến năm 2050”; Quyết định số 2259/QĐ-BTTTT ngày 07/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Chiến lược phát triển ứng dụng Trí tuệ nhân tạo đến năm 2030 (chiến lược AI ứng dụng); Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 131/TTr-STTTT ngày 11/11/2024, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo nhân lực phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, trí tuệ nhân tạo (AI) trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2030, với các nội dung như sau:

I. BỐI CẢNH, DỰ BÁO NHU CẦU NHÂN LỰC PHỤC VỤ NGÀNH CÔNG NGHIỆP BÁN DẪN, TRÍ TUỆ NHÂN TẠO ĐẾN NĂM 2030

1. Bối cảnh

Công nghiệp bán dẫn toàn cầu đang có những thay đổi và điều chỉnh lớn, xuất hiện những xu thế mới tạo cơ hội thúc đẩy khả năng tự chủ và phát triển năng lực sản xuất bán dẫn quốc gia.

Ngành công nghiệp bán dẫn, với vai trò then chốt trong nền kinh tế số, đang ngày càng khẳng định vị thế quan trọng trong bối cảnh thế giới bước vào kỷ nguyên cách mạng công nghiệp lần thứ tư (CMCN 4.0). Công nghiệp bán dẫn đã và đang được ứng dụng rộng rãi trong nhiều hoạt động khác nhau của đời sống kinh tế, xã hội.

Thái Nguyên là địa phương có tiềm năng to lớn và hiện đang đứng thứ 4 cả nước về giá trị sản xuất công nghiệp. Tính tới nay, trên địa bàn tỉnh có trên 220 dự án đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) còn hiệu lực, với tổng vốn đăng ký đạt 11,26 tỷ USD. Đáng chú ý, khoảng 70% trong số các dự án này thuộc về các ngành sản xuất công nghệ cao, chủ yếu là sản xuất và lắp ráp thiết bị điện tử.

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh việc đào tạo ngành nghề phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, AI đang được thực hiện ở các trường đại học: Công nghệ thông tin và Truyền thông¹; Kỹ thuật Công nghiệp²; Khoa học³. Tuy nhiên, trang thiết bị phục vụ công tác giảng dạy còn chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đào tạo ngành chất lượng cao. Đội ngũ giảng viên chất lượng cao còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu. Tỷ lệ theo học đại học các ngành kỹ thuật, ngành gần phục vụ công nghiệp bán dẫn, AI còn thấp so với khối kinh tế và các ngành xã hội khác, còn tâm lý e ngại học ngành kỹ thuật do môi trường học tập căng thẳng, làm việc trong môi trường áp lực cao.

Tại Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 21/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Phát triển nguồn nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn đến năm 2030, định hướng đến năm 2050”, Đại học Thái Nguyên là một trong 18 cơ sở giáo dục đại học công lập được ưu tiên xem xét đầu tư phòng thí nghiệm bán dẫn cấp cơ sở phục vụ đào tạo nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn.

2. Dự báo nhu cầu nhân lực phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, trí tuệ nhân tạo (AI) trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2030

Lĩnh vực công nghiệp bán dẫn, AI ở Việt Nam đang mở ra những cơ hội phát triển, thu hút đầu tư. Dự báo thời gian tới, các doanh nghiệp nước ngoài sẽ đẩy mạnh đầu tư và Việt Nam đứng trước cơ hội trở thành trung tâm sản xuất chip toàn cầu mới. Một số doanh nghiệp, tập đoàn lớn đã xúc tiến đầu tư như Intel, Tập đoàn Marvell Technology, Amkor Technology (Mỹ); Samsung, Hanmi Semiconductor (Hàn Quốc); Infineon Technologies AG (Đức); Victory Giant Technology (Trung Quốc)... Với đà tăng trưởng cao, lĩnh vực công nghiệp bán dẫn, AI của Việt Nam cần 10.000 kỹ sư mỗi năm, nhưng nguồn nhân lực hiện nay chỉ đáp ứng chưa tới 20%.

Thái Nguyên được biết đến là một trung tâm đào tạo nguồn nhân lực lớn thứ 3 cả nước sau Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh với 9 trường đại học; 37 cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trong đó có 12 trường cao đẳng và 09 trường trung cấp) mỗi năm đào tạo được khoảng gần 100.000 lao động đáp ứng nhu cầu về tuyển dụng nhân lực các ngành, nghề nói chung và nguồn nhân lực có tay nghề cao nói riêng không chỉ riêng cho tỉnh mà còn cung cấp cho các tỉnh khác. Dân số trong

¹ Chỉ tiêu tuyển sinh 2024: Chương trình đào tạo AI, Big Data chỉ tiêu là 150; Chương trình đào tạo Vi mạch bán dẫn chỉ tiêu 150.

² Trường Đại học Kỹ thuật công nghiệp năm 2024 đã mở lớp đào tạo sinh viên chính quy ngành công nghệ điện tử, bán dẫn và vi mạch khoá đầu tiên với 49 sinh viên; trong các năm tiếp theo quy mô sẽ tăng lên mỗi năm 100%. Ngoài ra nhà trường còn thực hiện đào tạo ngắn hạn nhân lực phục vụ cho ngành bán dẫn và vi mạch từ các ngành gần như Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hoá, Kỹ thuật điện tử - viễn thông, Kỹ thuật máy tính, Kỹ thuật điện, Kỹ thuật điều khiển và tự động hoá v.v. với quy mô 2000 sinh viên/năm.

³ Trường Đại học Khoa học tuyển 32 sinh viên ngành công nghệ bán dẫn.

độ tuổi lao động khoảng 550.000 thanh niên bước vào tuổi lao động. Đây là lợi thế lớn cho tỉnh trong việc đảm bảo nguồn lao động cho việc phát triển kinh tế.

Quy hoạch tỉnh Thái Nguyên thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 đã quy hoạch 11 khu công nghiệp và 01 khu công nghệ thông tin tập trung với tổng diện tích 4.245 ha. Nhu cầu nguồn nhân lực, lao động đáp ứng yêu cầu hoạt động của các khu công nghiệp và khu công nghệ thông tin tập trung Yên Bình là rất lớn.

Theo Phương án phát triển cơ sở giáo dục nghề nghiệp (GDNN) và trợ giúp xã hội tại Quyết định số 222/QĐ-TTg ngày 14/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt quy hoạch tỉnh Thái Nguyên thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050: *Phát triển mạng lưới giáo dục nghề nghiệp vận hành hiệu quả, đảm bảo chất lượng với năng lực quản trị hiện đại. Tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả giáo dục nghề nghiệp nhằm đáp ứng nhu cầu nhân lực có kỹ năng nghề cho quốc gia đang phát triển, có công nghiệp hiện đại; chủ động tham gia vào thị trường đào tạo nhân lực quốc tế. Đến năm 2030, tỉnh Thái Nguyên có 22 cơ sở giáo dục nghề nghiệp do tỉnh quản lý và xây dựng 01 trung tâm đánh giá kỹ năng nghề quốc gia phục vụ cho nhu cầu đánh giá kỹ năng nghề cho người lao động.*

Như vậy, với định hướng phát triển các cơ sở đào tạo trên địa bàn tỉnh theo quy hoạch sẽ đủ khả năng, năng lực đào tạo đáp ứng nhu cầu lao động của trực tiếp các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bán dẫn, AI và gián tiếp cho các doanh nghiệp vệ tinh, phụ trợ, doanh nghiệp trong chuỗi sản xuất.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát triển nguồn nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn, trí tuệ nhân tạo (AI) phù hợp với chủ trương của Đảng, chiến lược phát triển của ngành công nghiệp bán dẫn, định hướng phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao của Việt Nam, chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và xu hướng phát triển trên thế giới.

- Đào tạo nguồn nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn là “đột phá của đột phá” trong đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao; được ưu tiên hàng đầu để phát triển ngành công nghiệp bán dẫn trên địa bàn tỉnh; được áp dụng cơ chế chính sách đặc thù, đột phá, cạnh tranh về ưu đãi đầu tư, sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công, thu hút chuyên gia, nhân tài, hỗ trợ tài chính cho giảng viên và người học.

- Phát triển nguồn nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn đồng bộ với phát triển hệ sinh thái ngành công nghiệp bán dẫn, gắn với đào tạo về khoa học cơ bản, khoa học chuyên sâu, phù hợp với lộ trình, lĩnh vực mà tỉnh Thái Nguyên có thế mạnh. Phát huy mối quan hệ ba Nhà: Nhà nước - Nhà trường - Nhà doanh nghiệp, trong đó Nhà nước đóng vai trò kiến tạo, Nhà trường đóng vai trò trung tâm, Nhà doanh nghiệp đóng vai trò đồng hành, hỗ trợ, để nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng yêu cầu của thị trường.

2. Yêu cầu

- Bám sát Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 21/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Phát triển nguồn nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn đến năm 2030, định hướng đến năm 2050”; Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 19/4/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về thực hiện Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng trí tuệ nhân tạo đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, ban, ngành, các đơn vị liên quan trong việc xây dựng và triển khai kế hoạch.

- Đa dạng hóa các hình thức đào tạo trực tiếp và trực tuyến, liên kết với các bài học kinh nghiệm thành công để có thể áp dụng được trong thực tiễn.

- Đội ngũ chuyên gia đào tạo phải có học hàm, học vị, am hiểu và có kinh nghiệm triển khai trong thực tế. Hạt nhân là Đại học Thái Nguyên kết hợp mời các chuyên gia trong nước và quốc tế phù hợp với điều kiện từng khóa tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng.

- Các hoạt động đào tạo phải diễn ra sâu rộng, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, liên tục và kế thừa cả về kiến thức và đối tượng học tránh gây lãng phí, hình thức.

III. MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030

1. Mục tiêu chung

Đào tạo, phát triển nguồn nhân lực của tỉnh cơ bản đáp ứng nhu cầu của các doanh nghiệp sản xuất bán dẫn, sử dụng trí tuệ nhân tạo; tham gia sâu vào khâu đóng gói, kiểm thử vi mạch bán dẫn, sản xuất chất bán dẫn, sản xuất thiết bị trí tuệ nhân tạo, góp phần cải thiện môi trường đầu tư - kinh doanh, nâng cao năng suất lao động, cải thiện chất lượng tăng trưởng kinh tế. Đến năm 2030, Thái Nguyên trở thành một trong những trung tâm quan trọng phát triển sản xuất công nghiệp bán dẫn, trí tuệ nhân tạo của vùng và cả nước.

Tận dụng lợi thế địa chính trị, nhân lực về công nghiệp bán dẫn, thu hút FDI có chọn lọc, phát triển trở thành một trong các trung tâm về nhân lực bán dẫn toàn cầu, hình thành năng lực cơ bản trong tất cả các công đoạn từ nghiên cứu, thiết kế, sản xuất, đóng gói và kiểm thử của công nghiệp bán dẫn.

2. Mục tiêu cụ thể

(1) Đào tạo cho 2.000 người học trình độ đại học, sau đại học các ngành, nghề phục vụ công nghiệp bán dẫn, AI ở trong nước và nước ngoài; trong đó, khoảng 1.000 người học các ngành, nghề phục vụ công nghiệp bán dẫn và 1.000 người học các ngành, nghề lĩnh vực công nghệ thông tin.

(2) Đào tạo cho 500 người học trình độ cao đẳng; trong đó có khoảng 300 người học các ngành, nghề phục vụ công nghiệp bán dẫn và 200 người học các ngành, nghề lĩnh vực công nghệ thông tin, AI.

(3) Đào tạo cho trên 2.000 người học trình độ trung cấp; trong đó có khoảng 1.000 người học các ngành, nghề phục vụ công nghiệp bán dẫn và 1.000 người học các ngành, nghề phục vụ lĩnh vực công nghệ thông tin, AI.

(4) Thu hút đầu tư FDI có chọn lọc, hình thành các doanh nghiệp thiết kế, nhà máy đóng gói, kiểm thử sản phẩm bán dẫn; phát triển một số sản phẩm bán dẫn chuyên dụng trong một số ngành lĩnh vực.

(5) Đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao đặc biệt là nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn, AI chính là yếu tố then chốt để thu hút đầu tư vào các Khu công nghiệp, khu Công nghệ thông tin tập trung Yên Bình tỉnh Thái Nguyên.

(6) Tăng cường hợp tác trong nước giữa tỉnh Thái Nguyên và từng bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp để hoàn thiện thể chế, chính sách, phát triển công nghệ bán dẫn, AI ứng dụng trong từng ngành, lĩnh vực. Tăng cường hợp tác với các tổ chức, doanh nghiệp nước ngoài trong việc thu hút nguồn lực, tri thức, chuyển giao công nghệ AI ứng dụng vào Việt Nam.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông

a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của các cấp ủy, chính quyền và Nhân dân về tầm quan trọng của ngành công nghiệp bán dẫn, AI đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trong thời gian tới.

Tăng cường cập nhật thông tin về tiềm năng, thế mạnh và nhu cầu của tỉnh trong thu hút đầu tư nước ngoài và đào tạo nguồn nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn, AI, công nghệ thông tin trên các Trang/Cổng thông tin điện tử nhằm đẩy mạnh thu hút các doanh nghiệp, nhà đầu tư, các cá nhân, tổ chức quốc tế quan tâm, tìm hiểu và triển khai các dự án về các lĩnh vực liên quan trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, liên quan thống nhất giải pháp, tổ chức triển khai thực hiện.

- Thời gian hoàn thành: thực hiện thường xuyên.

b) Tổ chức các chương trình, hoạt động truyền thông tư vấn, hướng nghiệp sâu rộng cho học sinh các cấp, nhất là học sinh bậc THCS, THPT về vai trò, vị trí của ngành, nghề liên quan đến bán dẫn, AI, tạo sự chuyển biến trong nhận thức, sự yêu thích đối với ngành, nghề mới cho học sinh trên địa bàn tỉnh. Thường xuyên cung cấp thông tin về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, công tác quy hoạch và các dự án thu hút đầu tư mới; đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến đầu tư với các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh ở lĩnh vực công nghiệp bán dẫn, AI trong nước và nước ngoài.

Tổ chức các cuộc thi, hội thi khoa học kỹ thuật có liên quan đến lĩnh vực bán dẫn, công nghệ thông tin, AI,... cho học sinh trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, liên quan thống nhất giải pháp, tổ chức triển khai thực hiện.

- Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên.

2. Xây dựng và triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực phục vụ công nghiệp bán dẫn, AI

a) Nghiên cứu, tham mưu xây dựng chính sách thu hút nguồn nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn, AI trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Cơ quan thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Đại học Thái Nguyên, các cơ quan, đơn vị, liên quan thống nhất giải pháp, tổ chức triển khai thực hiện.

- Thời gian hoàn thành: Năm 2025.

b) Đề xuất, đặt hàng các nhiệm vụ khoa học và công nghệ liên quan đến ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo.

- Cơ quan thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, liên quan thống nhất giải pháp, tổ chức triển khai thực hiện.

- Thời gian hoàn thành: Năm 2025.

3. Đầu tư, nâng cao năng lực, chất lượng đào tạo của các trường đại học, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và đa dạng hoá các loại hình đào tạo nhân lực phục vụ công nghiệp bán dẫn, AI trên địa bàn tỉnh

Đa dạng hóa các nguồn lực đầu tư cho đào tạo nguồn nhân lực phục vụ công nghiệp bán dẫn, AI, bao gồm: nguồn lực các chương trình, dự án, đề án từ ngân sách trung ương; vốn ODA; nguồn lực từ ngân sách địa phương, đặc biệt ngân sách tỉnh; tập trung thu hút đầu tư nguồn lực của khu vực tư nhân đầu tư phát triển giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn.

Đa dạng hóa các loại hình đào tạo nguồn nhân lực phục vụ công nghiệp bán dẫn, AI trên địa bàn tỉnh như: đào tạo cơ bản, đào tạo lại, đào tạo chuyển đổi, đào tạo kỹ năng, đào tạo kỹ sư, đào tạo trong nước và ngoài nước, đào tạo thông qua sản xuất kinh doanh, đào tạo thông qua hoạt động đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài hoặc thu hút chuyên gia, người lao động nước ngoài làm việc trong ngành công nghiệp bán dẫn, AI đến làm việc trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Đại học Thái Nguyên chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, liên quan thống nhất giải pháp, tổ chức triển khai thực hiện.

- Thời gian hoàn thành: Năm 2025.

4. Đẩy mạnh hợp tác giữa các trường đại học, cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong tỉnh với các doanh nghiệp, các cơ sở đào tạo nhân lực ngành công nghiệp bán dẫn, AI trong nước và nước ngoài

Tăng cường các hoạt động nghiên cứu, trao đổi, làm việc với các đối tác nước ngoài nhằm thu hút các nguồn lực quốc tế (ODA, NGO, hỗ trợ của các tổ chức, địa phương nước ngoài,...); công tác liên kết đào tạo giữa các trường đại học, cơ sở GDNN trong tỉnh với các trường đại học, trường cao đẳng trong và ngoài tỉnh cũng như ở nước ngoài.

- Cơ quan thực hiện: Đại học Thái Nguyên chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Ngoại vụ và các cơ quan, đơn vị, liên quan thống nhất giải pháp, tổ chức triển khai thực hiện.

- Thời gian hoàn thành: Năm 2025.

5. Kịp thời nắm bắt nhu cầu lao động; hỗ trợ doanh nghiệp tuyển dụng lao động đáp ứng yêu cầu sản xuất

Kịp thời nắm bắt thông tin, phân tích, dự báo nhu cầu nhân lực đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế xã hội của địa phương nói chung, nhu cầu nhân lực của các doanh nghiệp đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh trong các lĩnh vực phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo nói riêng để kịp thời định hướng công tác đào tạo, chuẩn bị các điều kiện đáp ứng nhu cầu đào tạo sát với nhu cầu của các doanh nghiệp.

Thực hiện xây dựng cơ sở dữ liệu lao động qua đào tạo của tỉnh, kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về lao động nhằm chia sẻ thông tin, cung ứng cho các doanh nghiệp sản xuất bán dẫn, AI trên địa bàn tỉnh; thực hiện tốt công tác tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động; gắn đào tạo nghề với giải quyết việc làm sau đào tạo; đầu tư, nâng cao năng lực hoạt động của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Thái Nguyên để thực hiện các giao dịch việc làm, kết nối thông tin thị trường lao động với các địa phương, khu vực và cả nước...

- Cơ quan thực hiện: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị, liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Năm 2025.

6. Tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo

Các ứng dụng giáo dục, đào tạo thông minh; Hình thành đội ngũ “giáo viên AI”; Cá thể hóa chương trình giáo dục, đào tạo đến từng học viên (Adaptive learning); Phân tích đề thi giấy/điện tử nhằm tự động hóa quá trình ra đề thi; phát hiện gian lận trong thi cử.

- Cơ quan thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị, liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Năm 2030.

7. Đào tạo, phát triển nguồn nhân lực phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, trí tuệ nhân tạo (AI) tại các khu công nghiệp, khu Công nghệ thông tin tập trung của tỉnh

- Cơ quan thực hiện: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Đại học Thái Nguyên, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị, liên quan thống nhất giải pháp, tổ chức triển khai thực hiện.

- Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn ngân sách nhà nước.
2. Nguồn vốn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác, nguồn đầu tư của doanh nghiệp theo nhu cầu đào tạo nhân lực.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, hỗ trợ các sở, ban, ngành, địa phương, các cơ sở đào tạo triển khai thực hiện, đảm bảo đầy đủ các nội dung, đạt được mục đích, mục tiêu theo yêu cầu tại Kế hoạch này; định kỳ (hàng năm), đột xuất phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về UBND tỉnh.

Chủ động tham mưu, đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng về chuyên đổi số.

2. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ, Ban Quản lý các Khu công nghiệp Thái Nguyên

Căn cứ các nhiệm vụ được giao, chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương có liên quan và các doanh nghiệp tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung của Kế hoạch này.

3. Sở Tài chính

Trên cơ sở báo cáo dự toán của các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tại Kế hoạch này và khả năng cân đối của ngân sách địa phương, Sở Tài chính tổng hợp tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét bố trí kinh phí chi thường xuyên trong dự toán giao đầu năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách để triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp trong và ngoài nước thực hiện đầu tư phát triển công nghiệp bán dẫn trong đó chú trọng đến đầu tư đào tạo nhân lực phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, AI trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Hướng dẫn các nhà đầu tư trong và ngoài nước thực hiện các trình tự, quy trình, thủ tục đầu tư đảm bảo phù hợp theo quy định của Luật Đầu tư và các quy định có liên quan.

5. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan; UBND các huyện, thành phố và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị và nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này chủ động tham mưu, xây dựng chương trình, kế hoạch và chỉ đạo, triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng theo yêu cầu.

6. Đề nghị Đại học Thái Nguyên

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng các chương trình đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng; xây dựng, triển khai các hệ thống học liệu, hệ thống đào tạo trực tuyến để thực hiện Kế hoạch này theo quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch đào tạo nhân lực phục vụ ngành công nghiệp bán dẫn, trí tuệ nhân tạo (AI) trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2030; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phối hợp triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc hoặc vấn đề phát sinh, kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, giải quyết theo quy định./. *Tuo*

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- Đại học Thái Nguyên;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX, TH.

Thaidh/KH42.TM



Lê Quang Tiến

Số: 862/PCTN-KD

V/v hỗ trợ xử lý tình trạng lừa đảo trong
thanh toán tiền điện

Thái Nguyên, ngày 14 tháng 3 năm 2025

Kính gửi: UBND tỉnh Thái Nguyên.

Trong thời gian qua đã xuất hiện nhiều thông tin giả mạo Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN), Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC). Đặc biệt là hiện tượng mạo danh nhân viên Điện lực trực thuộc Công ty Điện lực Thái Nguyên thực hiện nhắn tin và gọi cho khách hàng sẽ tạm ngừng cung cấp điện cho khách hàng vì lý do khách hàng chưa thanh toán tiền điện, hướng dẫn khách hàng cài đặt App CSKH để chiếm quyền sử dụng tài khoản ngân hàng và chiếm đoạt toàn bộ số tiền trong tài khoản.

Công ty Điện lực Thái Nguyên kính báo cáo UBND tỉnh Thái Nguyên các nội dung liên quan đến tình trạng lừa đảo trong thanh toán tiền điện hiện nay cụ thể như sau:

1. Thực trạng tình hình:

Trong thời gian gần đây, trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên xuất hiện nhiều trường hợp đối tượng xấu lợi dụng sự thiếu hiểu biết của khách hàng để thực hiện hành vi lừa đảo trong thanh toán tiền điện. Các hình thức phổ biến gồm:

- Giả danh nhân viên ngành điện để thu tiền trực tiếp tại nhà dân.
- Gửi tin nhắn, gọi điện thoại mạo danh nhân viên Công ty Điện lực Thái Nguyên, đe dọa khách hàng bị cắt điện nếu không chuyển tiền vào tài khoản cá nhân.
- Hướng dẫn khách hàng thanh toán qua các đường link giả mạo, ứng dụng không chính thống để chiếm đoạt thông tin và tiền.

Những hành vi này không chỉ gây thiệt hại về kinh tế của nhân dân trên địa bàn tỉnh mà còn ảnh hưởng xấu đến uy tín của ngành điện.

2. Các giải pháp Công ty Điện lực Thái Nguyên đang triển khai:

Để đảm bảo an toàn và thuận tiện cho khách hàng, Công ty Điện lực Thái Nguyên đã thông báo bằng tin nhắn SMS tới tất cả các khách hàng sử dụng điện về các kênh CSKH, giới thiệu về hệ thống Web/App CSKH; các đối tác hợp tác thu hộ tiền điện; quy trình giải quyết các yêu cầu dịch vụ khách hàng, thông báo thanh toán tiền điện, thông báo ngừng cấp điện do nợ tiền điện; các mẫu tin nhắn thông báo tiền điện, đốc nợ tiền điện, thông báo ngừng cấp điện do nợ tiền điện của Công ty Điện lực Thái Nguyên chi tiết trong phụ lục 1, 2, 3 kèm theo văn bản này.

Nhằm ngăn chặn và xử lý hiệu quả tình trạng lừa đảo trong thanh toán tiền điện, Công ty Điện lực Thái Nguyên kính đề nghị UBND tỉnh Thái Nguyên có ý kiến chỉ đạo tới các sở ban ngành, UBND thành phố, huyện, các cơ quan 2

thông tấn báo chí hỗ trợ ngành điện tuyên truyền, cảnh báo tới người dân về các hành vi lừa đảo tiền điện và các giải pháp của Công ty Điện lực Thái Nguyên trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Công ty Điện lực Thái Nguyên xin trân trọng cảm ơn!./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố Thái Nguyên (b/c);
- Sở Công thương tỉnh Thái Nguyên (b/c);
- Các sở, ban, ngành của tỉnh (b/c);
- UBND các huyện (b/c);
- Lưu: VT, KD.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Ninh Văn Phong

PHỤ LỤC I

CÁC KÊNH CSKH, QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT CÁC YÊU CẦU DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG, QUY TRÌNH THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN, CÁC MẪU TIN NHẮN THÔNG BÁO TIỀN ĐIỆN

I. Các kênh chăm sóc khách hàng:

1. Tiếp nhận trực tiếp tại phòng Giao dịch khách hàng Công ty Điện lực Thái Nguyên và các Điện lực trực thuộc.

2. Tiếp nhận tại Quầy giao dịch khách hàng đặt tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh.

3. Tiếp nhận qua các kênh trực tuyến Web/App CSKH như: Cổng DVCQG (DVCQG (<https://dichvucong.gov.vn>); APP CSKH (Ứng dụng EVNNPC CSKH); website CSKH (<https://cskh.npc.com.vn/>); Tổng đài 19006769.

- Hệ thống Web/ App CSKH của EVNNPC là công cụ hiện đại giúp khách hàng dễ dàng tra cứu thông tin dịch vụ, hóa đơn tiền điện, thanh toán trực tuyến mọi lúc mọi nơi, cung cấp thông tin ngừng giảm cung cấp điện, theo dõi sản lượng điện hàng ngày...

II. Các đối tác hợp tác thu hộ tiền điện:

- Tất cả các giao dịch thu tiền điện hiện nay đều được thực hiện qua các kênh chính thống của Công ty Điện lực Thái Nguyên, tuyệt đối không sử dụng tài khoản cá nhân để thu tiền. Khách hàng nên lựa chọn các kênh thanh toán tiền điện an toàn như: Qua ngân hàng (thanh toán tự động, Internet banking hoặc Mobile banking), ví điện tử và cổng thanh toán trực tuyến (như Viettel Money, Vnpay, Momo...).

III. Quy trình giải quyết các yêu cầu dịch vụ khách hàng, thanh toán tiền điện, thông báo ngừng cấp điện do nợ tiền điện:

1. Quy trình giải quyết các yêu cầu dịch vụ khách hàng:

- Tiếp nhận yêu cầu của khách hàng qua các kênh CSKH trực tiếp hoặc trực tuyến qua Web/ App CSKH.

- Phân loại, xử lý yêu cầu của khách hàng theo từng lĩnh vực với thời gian được quy định cụ thể.

- Liên hệ phản hồi lại cho khách hàng về tình trạng xử lý yêu cầu.

- Hỗ trợ khách hàng các dịch vụ phát sinh sau khi yêu cầu được hoàn tất.

2. Quy trình thanh toán tiền điện:

- Thông báo thông tin hóa đơn tiền điện: Thông tin hóa đơn tiền điện được phát hành hàng tháng sẽ được gửi đến khách hàng qua các kênh: tin nhắn SMS; Web/ App CSKH; email...

- Khách hàng có thể thanh toán qua nhiều phương thức: thanh toán trực tuyến qua Web/ App, chuyển khoản, thanh toán thông qua các đối tác hợp tác thu hộ tiền điện (ngân hàng, ví điện tử), tại các điểm giao dịch của EVNNPC.

- Đơn vị Điện lực xác nhận thanh toán và gạch nợ cho khách hàng.

3. Quy trình thông báo ngừng cấp điện do nợ tiền điện:

- Thông báo hóa đơn tiền điện lần đầu sẽ được gửi cho khách hàng qua kênh thông tin chính thức dưới dạng tin nhắn SMS, App CSKH, hoặc theo hình thức

thông báo trong hợp đồng.

- Thông báo đốc nợ: Sau thông báo đầu tiên nếu khách hàng chưa thanh toán tiền điện sẽ nhận được thông báo lần 2 (tin nhắn đốc nợ tiền điện).

- Trong không quá 10 ngày kể từ lần thông báo đầu tiên nếu khách hàng chưa thanh toán tiền điện sẽ nhận được thông báo lần 3 về ngừng cấp điện do nợ tiền điện.

- Sau 24h kể từ khi nhận được thông báo lần 3 nếu khách hàng không nộp tiền điện thì đơn vị Điện lực sẽ thực hiện thông báo chính thức ngừng cấp điện.

Tất cả các thông báo đều được gửi qua kênh chính thức dưới dạng tin nhắn SMS, App CSKH hoặc theo hình thức thông báo trong hợp đồng.

IV. Các mẫu tin nhắn thông báo có nhận dạng của Công ty Điện lực Thái Nguyên: thông báo tiền điện/ thông báo đốc nợ tiền điện/ thông báo ngừng cấp điện do nợ tiền điện:

Hiện nay các đơn vị trực thuộc Công ty Điện lực Thái Nguyên đang sử dụng chung các mẫu tin nhắn có nhận dạng chung là **PC_T.Nguyên** (viết tắt của Công ty Điện lực Thái Nguyên) ví dụ như sau:

1. Mẫu tin nhắn thông báo tiền điện:

- Tin nhắn SMS: TB: Tháng ..., QK có mã PA04TP..... số dung ...kwh, số tiền ... VND, thanh toán trong vòng 7 ngày từ khi nhận được thông báo. LH 19006769!

2. Mẫu tin nhắn đốc nợ tiền điện:

- Tin nhắn SMS: TB: Đến 24h ngày #NGAYN, Quý KH có mã #MA_KHANG chưa thanh toán tiền điện #SO_TIEN_TD VND. Thanh toán trước #NGAYT. Qua t/g trên KH sẽ phải TT tiền lại chậm trễ.

3. Mẫu thông báo ngừng cấp điện do nợ tiền điện trước 24h:

- Tin nhắn SMS: Đề nghị KH có PA04TP....., số tiền ...VND thanh toán tiền điện trước ..h..' ngày/ tháng/ năm. Nếu quá thời hạn trên DL thực hiện tạm ngừng cấp điện.

PHỤ LỤC II

KHUYẾN CÁO KHÁCH HÀNG PHÒNG TRÁNH BỊ LỪA ĐẢO BỞI CÁC THÔNG TIN GIẢ MẠO

Trong thời gian qua đã xuất hiện nhiều thông tin giả mạo Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN), Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC). Đặc biệt là hiện tượng mạo danh nhân viên Điện lực trực thuộc Công ty Điện lực Thái Nguyên thực hiện nhắn tin và gọi cho khách hàng sẽ tạm ngừng cung cấp điện cho khách hàng vì lý do khách hàng chưa thanh toán tiền điện, hướng dẫn khách hàng cài đặt App CSKH (App giả mạo) để chiếm quyền sử dụng tài khoản ngân hàng và chiếm đoạt toàn bộ số tiền trong tài khoản.

Công ty Điện lực Thái Nguyên khuyến cáo quý khách hàng:

- Tuyệt đối không làm theo hướng dẫn của đối tượng giả mạo, văn bản giả mạo.
 - Không cung cấp giấy tờ, hình ảnh, thông tin cá nhân, các thông tin về tài khoản ngân hàng, mã OTP cho bất kỳ ai nhằm tránh kẻ gian đánh cắp thông tin cá nhân và trực lợi gây thiệt hại cho chính khách hàng và làm ảnh hưởng uy tín của Công ty Điện lực Thái Nguyên.
 - Không truy cập vào các link lạ.
 - Tất cả các giao dịch thu tiền điện hiện nay đều được thực hiện qua các kênh chính thống của Công ty Điện lực Thái Nguyên, tuyệt đối không sử dụng tài khoản cá nhân để thu tiền.
 - Khách hàng nên lựa chọn các kênh thanh toán tiền điện an toàn như: Qua ngân hàng (thanh toán tự động, Internet banking hoặc Mobile banking), ví điện tử và cổng thanh toán trực tuyến (như Viettel Money, Vnpay, Momo...). Ưu tiên cài đặt hình thức thanh toán trích nợ tự động định kỳ qua các Ngân hàng, ví điện tử hoặc đến trực tiếp các điểm thu chính thức.
 - Bản Audio cảnh báo lừa đảo tại đường dẫn: <https://s.net.vn/rLwy>
- Hãy thông báo ngay khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo cho cơ quan chức năng hoặc Tổng đài 19006769 (hỗ trợ 24/7) để được tư vấn, hỗ trợ kịp thời.

PHỤ LỤC III**DANH SÁCH CÁC ĐỐI TÁC HỢP TÁC THU HỘ TIỀN ĐIỆN**

	Tổ chức thu hộ
I	Công ty ĐL Thái Nguyên ký Hợp đồng
1	Bru điện tỉnh Thái Nguyên
2	Vieettel Thái Nguyên
3	Công ty CP Dịch vụ trực tuyến công đồng Việt (Payoo)
II	Tổng Công ty Điện lực miền Bắc ký Hợp đồng
1	Công ty CP Payech
2	Công ty CP Vi Mô
4	Công ty CP dịch vụ di động trực tuyến (Momo)
5	Công ty CP giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY)
6	Tổng Công ty Truyền Thông (VNPT Media)
III	Ngân hàng thu hộ (Công ty Điện lực Thái Nguyên ký Hợp đồng)
1	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - CN Thái Nguyên
2	Ngân hàng Nông nghiệp & PTNT Việt Nam - CN nam Thái Nguyên
3	Ngân hàng Nông nghiệp & PTNT Việt Nam - CN Tỉnh Thái Nguyên
4	Ngân hàng TMCP An Bình - CN Thái Nguyên
5	Ngân hàng TMCP Đầu tư & PT Việt Nam - CN Thái Nguyên
6	Ngân hàng TMCP Đầu tư & PT Việt Nam - CN Nam Thái Nguyên
7	Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Thái Nguyên
8	Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam - CN Thái Nguyên
9	Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam - CN Thái Nguyên
10	Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam - CN Thái Nguyên
11	Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam - CN Thái Nguyên